

## Bezpłatne e-porady dla konsumentów

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: piątek, 20, lipiec 2012 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 3561

---

Konsumencie, masz problem? Już działa specjalny adres e-mailowy [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl), który umożliwi uzyskanie bezpłatnej pomocy prawnej. Uruchomiony z inicjatywy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jest jednym ze sposobów na zdobycie wiedzy przydatnej konsumentom w wypadku problemu z nieuczciwym przedsiębiorcą.

Każdy konsument mający problem z nieuczciwym przedsiębiorcą może liczyć na wsparcie specjalistów. Wystarczy skorzystać, ze specjalnego adresu [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl). Pomoc prawna jest bezpłatna. W wypadku, gdy sprawa wymaga bezpośredniej konsultacji eksperta dyżurujący prawnicy wskażą właściwą instytucję lub organizację.

Ponadto bezpłatnej pomocy w przypadku problemów z nieuczciwym przedsiębiorcą można szukać także dzwoniąc na bezpłatną infolinię konsumencką 800 007 707, która czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 zarówno z telefonów stacjonarnych, jak i komórkowych. Dotowaną przez UOKiK bezpłatną infolinię prowadzi Federacja Konsumentów.

Porady prawne można uzyskać także bezpłatnie u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Rzecznicy konsumentów są zatrudnieni w starostwach powiatowych i urzędach miejskich. Dane teleadresowe do rzecznika najbliższego miejscu zamieszkania można znaleźć korzystając z wyszukiwarki instytucji udzielających bezpłatnej pomocy konsumenckiej na stronie serwisu internetowego UOKiK.

*Źródło: UOKiK*