

## Konflikt w pracy - jego pozytywne strony

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: niedziela, 01, lipiec 2012 00:00

Dawid Kulpa

Odśłony: 9673

---

Nie ma takiego miejsca pracy, w którym da się uniknąć sytuacji konfliktowych. Nie zawsze jednak konflikt w pracy jest czymś złym. W wielu przypadkach może okazać się inspirującym bodźcem dla nowych pomysłów. Jakże oprócz tej, inne korzyści przynosi konflikt w pracy? Dowiedcie się tego czytając poniższy tekst.

Konflikt i jego dobre strony :

### **W kwestii samooceny.**

Rozwiązanie konfliktu (konsensus) powoduje wzrost samooceny. Zaczynasz spoglądać na siebie w nieco lepszym świetle, dzięki czemu, Twoja praca staje się bardziej efektywna, a Ty sam bardziej zadowolony.

### **W kwestii poszerzania horyzontów.**

W czasie konfliktu dochodzi do wymiany argumentacji. Pozytywnie rozwiązany konflikt oznacza, że każda ze stron musiała dojść do porozumienia, toteż przynajmniej zaakceptować swoje argumenty. Akceptacja argumentów drugiej strony wpływa na poszerzenie horyzontów, ukazuje nowe możliwości, uczy tolerancji a także podnosi poziom twórczości (nowe, inne niż Twoje rozwiązania związane z danym tematem).

### **W kwestii relacji z innym pracownikiem.**

Mimo że osoby, z którą jesteś skonfliktowany nie darzysz sympatią, to w momencie, gdy konflikt zostanie rozwiązany okaże się że staniecie się sobie bliżsi. Wynika to z tego, iż oboje zrozumiecie swoje wzajemne argumenty, poznacie ich motywy, przedyskutujecie i w efekcie zgodzicie na wspólny kompromis. Dzięki tym etapom będziecie rozumieć się lepiej a co za tym idzie darzyć większą sympatią.

### **W kwestii zaufania.**

Wspólnie wypracowane rozwiązanie konfliktu zwiększy Twoje zaufanie do współpracownika. Dzieje się tak, gdyż człowiek mniej boi się konfliktu wiedząc, że w razie czego da się go rozwiązać.

### **W kwestii satysfakcji z pracy.**

Niektórym osobom po prostu potrzeba konfliktów, gdyż konflikty są dla nich pewnego rodzaju stymulatorem. Mimo tego, że z takimi osobami ciężko się współpracuje, to dla nich samych konflikt posiada jeszcze jeden aspekt pozytywny a mianowicie podnosi satysfakcję z pracy. W miejscach pozbawionych konfliktów (choć takich mało), osoby te będą je tworzyć, lub (w skrajnych przypadkach) odejdą z pracy.

### **Dodatkowo: pozytywne strony konfliktu dla zespołu to:**

Konflikt oczyszcza powietrze, wydobywając problemy na światło dzienne.

Konflikt ożywia ducha zespołu i podnosi poziom jego energii.

Konflikt rozwija kreatywność zachęcając do dyskusji całą grupę.

konflikt stwarza okazję do poprawy wyników pracy danego zespołu, gdyż uświadamia konieczność wprowadzenia zmian.

*Źródło: infopraca.pl*