

Rosnąca liczba konfliktów zbrojnych i napięć międzynarodowych sprawia, że wielu turystów z niepokojem planuje wyjazdy zagraniczne. Pojawiają się pytania o możliwość rezygnacji z wycieczki, zmianę kierunku podróży czy zwrot pieniędzy. Przepisy dotyczące usług turystycznych jasno określają prawa podróżnych i obowiązki organizatorów wyjazdów.

### Rezygnacja z wyjazdu z powodu wojny

Prawo dopuszcza bezkosztowe odstąpienie od umowy na imprezę turystyczną, jeśli w miejscu docelowym lub w jego najbliższym sąsiedztwie występują nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności. Mogą to być m.in. działania wojenne, które w istotny sposób wpływają na możliwość realizacji podróży lub transportu do miejsca docelowego.

Nie zawsze jednak sama obawa przed konfliktem zbrojnym daje podstawę do rezygnacji bez kosztów. Jeżeli w danym kraju nie toczą się bezpośrednio działania wojenne, a instytucje państwowe nie wydały ostrzeżeń dotyczących podróży, ocena sytuacji zależy od konkretnych okoliczności. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie.

### Zmiana kierunku wycieczki

Zdarza się, że organizatorzy proponują zmianę miejsca wypoczynku lub innych warunków wyjazdu. Takie działanie jest jednak możliwe wyłącznie za zgodą klienta. Informacja o zmianie powinna zostać przekazana niezwłocznie oraz w sposób jasny i zrozumiały.

Jeżeli proponowana zmiana oznacza obniżenie jakości usługi – na przykład standardu hotelu czy zakresu atrakcji – podróżny ma prawo domagać się obniżenia ceny. W przypadku braku zgody na nowe warunki możliwe jest również bezkosztowe odstąpienie od umowy.

### Obowiązki organizatora wobec turysty

Organizator wycieczki ma obowiązek udzielić podróżnym pomocy w sytuacjach kryzysowych. Dotyczy to m.in. przypadków, gdy pojawiają się trudności z zakwaterowaniem lub powrotem do kraju.

Jeśli pierwotnie przewidziany hotel nie jest dostępny, organizator powinien zapewnić inne miejsce noclegowe. W sytuacji, gdy standard obiektu jest niższy, klientowi przysługuje obniżenie ceny. Gdy natomiast powrót do kraju zostaje utrudniony z powodu nadzwyczajnych okoliczności – na przykład odwołanych lotów – organizator ma obowiązek zapewnić noclegi w porównywalnych warunkach nawet przez trzy dni.

### Zwrot pieniędzy po odstąpieniu od umowy

Jeżeli podróżny odstąpi od umowy z powodu nadzwyczajnych okoliczności, organizator powinien zwrócić wszystkie dokonane wpłaty w ciągu 14 dni. Może zaproponować inny termin wyjazdu, zmianę kierunku podróży lub voucher na przyszłą wycieczkę, jednak klient nie ma obowiązku przyjmować takiej propozycji.

### Gdy organizator odwoła wyjazd

## Wakacje a niepewna sytuacja na świecie. Co warto wiedzieć

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: piątek, 06, marzec 2026 15:26

Tomasz Smaś

Odsłony: 1062

---

Może się zdarzyć, że to organizator będzie zmuszony odwołać imprezę turystyczną. Jeżeli przyczyną są nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności – np. zamknięcie przestrzeni powietrznej nad danym krajem – podróżny musi zostać o tym niezwłocznie poinformowany.

W takiej sytuacji klientowi przysługuje pełny zwrot wpłat w terminie 14 dni od rozwiązania umowy. Przepisy nie przewidują jednak dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

### Co zrobić, gdy zwrot nie nastąpi

Jeżeli organizator nie zwraca pieniędzy w wymaganym terminie, pierwszym krokiem powinna być reklamacja. W razie potrzeby można skorzystać z pomocy infolinii konsumenckiej lub lokalnego rzecznika konsumentów.

Gdy spór między klientem a biurem podróży pozostaje nierozstrzygnięty, ostateczna interpretacja konkretnej sprawy należy do sądu. W praktyce oznacza to, że każdy przypadek jest oceniany indywidualnie – z uwzględnieniem warunków umowy i rzeczywistej sytuacji w miejscu planowanego wyjazdu.

*Źródło: UOKiK*