

## Wakacje z umową w tle – o czym powinien pamiętać każdy turysta przed wyjazdem

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: środa, 09, lipiec 2025 13:37

Ewelina Kocemba

Odłony: 601

---

Sezon wakacyjny to dla wielu osób czas wyczekiwanego odpoczynku, podróży i relaksu. Jednak zanim spakujemy walizki i ruszymy na wymarzoną wycieczkę, warto zadbać o swoje prawa jako konsumenta. Powiatowy Rzecznik Konsumentów przypomina o kluczowych zasadach, które należy znać, zanim zdecydujemy się na zakup usług turystycznych.

*Zorganizowany wyjazd to nie tylko wakacyjna przygoda, ale również umowa cywilnoprawna, która wiąże obie strony – podróżnego i organizatora. Warto ją dokładnie przeczytać, zanim złożymy podpis – podkreśla Barbara Granda, Powiatowy Rzecznik Konsumentów.*

Impreza turystyczna, zgodnie z przepisami, to pakiet co najmniej dwóch różnych usług, takich jak transport i nocleg, zrealizowanych w ramach jednej podróży. Najczęściej organizuje ją biuro podróży, które jest odpowiedzialne za całość oferty. Kluczowe jest zatem, aby przed podpisaniem umowy wiedzieć, na co dokładnie się godzimy.

*Nie bójmy się pytać. Jeżeli coś w treści oferty lub umowy budzi naszą wątpliwość – domagajmy się wyjaśnień. Mamy pełne prawo do otrzymania jasnych i zrozumiałych informacji przed podjęciem decyzji – dodaje Rzecznik.*

Umowa o imprezę turystyczną powinna zawierać m.in. dane identyfikacyjne organizatora, informacje o zabezpieczeniu finansowym na wypadek jego niewypłacalności, możliwość przeniesienia umowy na inną osobę, szczególne wymagania uczestników, procedury reklamacyjne, zasady kontaktu w razie problemów, a także obowiązki organizatora względem uczestników. To właśnie te elementy stanowią o bezpieczeństwie i przejrzystości świadczonych usług.

Co jednak, jeśli po wykupieniu wycieczki nie możemy w niej uczestniczyć? W takiej sytuacji mamy dwa główne rozwiązania: możemy przenieść umowę na inną osobę (jeśli poinformujemy organizatora co najmniej 7 dni przed wyjazdem), lub – w ostateczności – zrezygnować z wyjazdu. Należy jednak pamiętać, że w tym drugim przypadku organizator może naliczyć opłaty związane z odstąpieniem.

*Warto już przy zawieraniu umowy zapytać o szczegółowe warunki rezygnacji i ewentualne koszty. Pomoże to uniknąć rozczarowań i niepotrzebnych strat finansowych – radzi Rzecznik.*

Zdarza się, że to sam organizator wprowadza zmiany do warunków wycieczki. Może to zrobić, ale tylko pod pewnymi warunkami – np. jeśli zmiany są nieznaczne, przewidziane w umowie i odpowiednio zakomunikowane. W przypadku poważniejszych zmian, takich jak zmiana kluczowych usług czy podwyżka ceny powyżej 8%, podróżny ma prawo do rezygnacji bez ponoszenia kosztów lub skorzystania z oferty zastępczej.

*Każda istotna zmiana musi być przedstawiona podróżnemu w sposób jasny i przejrzysty. Konsument musi mieć czas i możliwość podjęcia świadomej decyzji – zaznacza Powiatowy Rzecznik Konsumentów.*

A co w sytuacji, gdy już podczas trwania imprezy pojawią się nieprawidłowości – np. standard hotelu nie odpowiada opisowi albo nie są realizowane zapowiedziane atrakcje? Wtedy należy niezwłocznie zgłosić problem organizatorowi – najlepiej pisemnie lub mailowo, aby zachować dowód zgłoszenia. Jeśli sytuacja nie zostanie rozwiązana, można złożyć oficjalną reklamację i ubiegać się o obniżenie ceny lub zadośćuczynienie.

## Wakacje z umową w tle – o czym powinien pamiętać każdy turysta przed wyjazdem

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: środa, 09, lipiec 2025 13:37

Ewelina Kocemba

Odsłony: 601

---

*Zawsze zachowujmy dowody – zdjęcia, filmy, korespondencję. Są one kluczowe, gdy musimy udowodnić, że usługi nie były świadczone zgodnie z umową – przypomina Rzecznik.*

Podstawą do egzekwowania swoich praw jest ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.).

*Źródło: IP*