

Fajerwerki i sylwestrowe stroje – UOKiK radzi, jak uniknąć problemów

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: sobota, 28, grudzień 2024 13:30

Katarzyna Sekuła

Odsłony: 849

Zbliżający się Sylwester to czas radości i zabawy, jednak nie zawsze wszystko przebiega zgodnie z planem. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) przypomina, że w przypadku niezadowolenia z usług, takich jak makijaż czy fryzura, konsument ma prawo do reklamacji, podobnie jak w przypadku wadliwego towaru. Jeśli usługa nie została wykonana zgodnie z umową, można żądać obniżenia ceny lub ponownego jej wykonania.

W sytuacji, gdy zakupiony towar, na przykład strój sylwestrowy, okaże się wadliwy, konsument ma prawo do reklamacji. Sprzedawca jest odpowiedzialny za wady towaru przez dwa lata od momentu jego wydania. W ramach reklamacji można żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeśli wada jest istotna.

Warto również pamiętać o bezpieczeństwie podczas korzystania z fajerwerków. Przed zakupem należy sprawdzić, czy obudowa nie jest uszkodzona, a lont odpowiednio zabezpieczony. Inspekcja Handlowa regularnie kontroluje jakość i bezpieczeństwo materiałów pirotechnicznych dostępnych na rynku. Wyniki tych kontroli można znaleźć na stronie [UOKiK](#).

Jeśli napotkamy problemy z przedsiębiorcą, który odmawia uznania reklamacji, warto skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Dodatkowo, na stronie UOKiK dostępne są porady i informacje dotyczące praw konsumenta.

Pamiętajmy, że nasze prawa jako konsumentów są chronione, a świadome ich egzekwowanie może uchronić nas przed sylwestrowymi niewypałami.

Źródło: UOKiK