

Cechy dobrego trenera (cz. 3)

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: środa, 11, maj 2011 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 2946

Nawiązanie relacji z poszczególnymi uczestnikami szkolenia.

W ramach tego obszaru powinienes:

- Dbać o przedstawienie się poszczególnych uczestników na początku szkolenia.
- Mieć świadomość, jak ważny jest kontakt wzrokowy.

Aby nawiązać relację z poszczególnymi uczestnikami szkolenia zwróć szczególną uwagę na to, by poznać uczestników, z którymi będziesz pracował kilka godzin, czy dni.

Zaczynasz od przedstawienia siebie, nadajesz formę wypowiedzi a następnie prosisz, aby każdy z uczestników opowiedział parę słów o sobie lub prosisz uczestników by odpowiedzieli np. na następujące pytania: Jak mam na imię? Jakie jest moje doświadczenie zawodowe? Czym się interesujesz? i Dlaczego biorę udział w szkoleniu?.

Można też stosować techniki projekcyjne, np., „gdybym był zegarem, zatrzymałbym się na godzinie..., gdybym nie był tym, kim jestem, byłbym..., gdybym był czekoladką, byłbym..., gdybym był zwierzęciem, to byłbym....”

Stosowanie takich pytań uatrakcyjni rundkę powitalną i powoduje, że uczestnicy, dla których jest to kolejne szkolenie nie mają poczucia, że znów odpowiadają na te same pytania...

Podczas słuchania poszczególnych uczestników szkolenia:

- Utrzymuj kontakt wzrokowy z osobą, która się przedstawia.
- Zadawaj dodatkowe pytania by bliżej poznać uczestnika.
- Zapamiętaj imię uczestnika (w przypadku kłopotów z zapamiętaniem zbyt dużej liczby uczestników szkolenia można np. poprosić o wypisanie imion na wcześniej przygotowanych identyfikatorach).

Nastawienie grupy

Pozytywne:

- Wykorzystuj poczucie wspólnoty ("my"), ale...
- Nie mów za długo – pozwól mówić uczestnikom.

Neutralne:

- Postaraj się wzbudzić zainteresowanie.
- Stosuj plan złożony z kilku faz angażowania słuchaczy.

Negatywne:

- Okaż dobrą wolę ze swojej strony.

Cechy dobrego trenera (cz. 3)

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: środa, 11, maj 2011 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 2946

- Postaraj się zbudować pomost między wami.
- Mów krótko i poprawnie.
- Nie stosuj uników.
- Nie pesz się.

Analiza dodatkowa audytorium:

- Co słuchacze już wiedzą na ten temat?
- W jakim stopniu mogę używać żargonu fachowego?
- Jakie funkcje sprawują w tej organizacji?
- Gdzie i dlaczego mogą pojawić się zastrzeżenia?
- Jaka jest kulturowa charakterystyka grupy (normy? wartości?)

Źródło: Podręcznik trenera przygotowany w ramach projektu "Dobry trener NGO"