

Od 1 stycznia br. działa nowy system ochrony posiadaczy kart płatniczych

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: czwartek, 30, styczeń 2014 23:00

Dawid Kulpa

Odsłony: 1740

Od nowego roku możemy znacznie łatwiej i szybciej zastrzec kartę płatniczą – działa jeden wspólny numer do zastrzegania tychże kart.

Klienci banków, którzy utracą swoją kartę, nawet jeśli nie znają numeru telefonu do własnego banku, mogą ją zablokować dzwoniąc pod 828 828 828. Numer działa przez całą dobę, zarówno w Polsce jak i poza granicami kraju. Operatorem systemu jest Związek Banków Polskich.

Dzwoniąc na powyższy numer procedura przebiega w następujący sposób:

- Zostajemy poproszeni o podanie nazwy banku z którego pochodzi utracona karta płatnicza.
- Podajemy nazwę banku.
- Nazwa banku zostaje automatycznie rozpoznana i zostajemy przekierowani do konsultanta z naszego banku. System rozpoznaje wszelkie odmiany nazw wszystkich banków w Polsce.
- Przekazujemy informacje o utraconej karcie, zostajemy zweryfikowani w oparciu o dane osobowe i karta zostaje zastrzeżona.)

Ważnym elementem systemu jest portal internetowy zastrzegam.pl. Znajdziemy tu informacje o funkcjonowaniu systemu, pełną listę wydawców kart obsługiwanych przez numer 828-828-828, a także kompendium wiedzy o bezpiecznym posługiwaniu się nowoczesnymi instrumentami płatniczymi.

Możliwość zastrzeżenia karty płatniczej natychmiast po jej zaginięciu, dzięki ujednoliconemu numerowi telefonu, z pewnością spodoba się zdecydowanej większości, gdyż rocznie zastrzegamy około 1,3 mln kart.

Źródło: zastrzegam.pl oraz zbp.pl