

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: piątek, 23, sierpień 2013 00:00

Dawid Kulpa

Odsłony: 4738

Wizyty w SPA stają się coraz popularniejsze, zwłaszcza podczas urlopów i wakacji, jednak nie zawsze wiemy co wypada, a czego nie wypada robić.

International SPA Association (ISPA), organizacja skupiająca najlepsze ośrodki SPA na całym świecie opracowała Kodeks Postępowania w SPA, który powinien obowiązywać we wszystkich centrach niezależnie od położenia geograficznego.

Kodeks o którym mowa, obejmuje najważniejsze elementy etykiety i podaje 7 zasad, którymi powinien kierować się klient:

1. Komunikować swoje potrzeby, oczekiwania i wątpliwości.
2. Przekazać właściwe informacje na temat swojego zdrowia i powodu wizyty.
3. Odnosić się z szacunkiem wobec personelu i innych gości.
4. Używać produktów, sprzętu i terapii zgodnie z zaleceniami.
5. Pytać personel w przypadku jakichkolwiek niejasności.
6. Angażować się w działania przyjazne środowisku.
7. Przestrzegać pewnych procedur i postępowania w SPA.

Kodeks formułuje także 7 najważniejszych praw klienta Spa:

1. Czystego, bezpiecznego i wygodnego otoczenia.
2. Możliwości zaprzestania zabiegu w każdym momencie z jakiegokolwiek przyczyny.
3. Bycia traktowanym z szacunkiem.
4. Poufnego traktowania informacji dotyczących zdrowia.
5. Wyszkolonego personelu, który będzie przeprowadzał zabiegi zgodnie z protokołami oraz procedurami.
6. Zadawania pytań dotyczących odczuć.
7. Informacji na temat szkoleń personelu, licencji i certyfikatów.

Dodatkowo pamiętajmy:

Kwestia dawania napiwków

W wielu krajach zwyczajowo daje się napiwek osobie prowadzącej zabieg. Czasem ten napiwek stanowi jedyną zapłatę dla masażysty/teki, który nie dostaje stałej pensji, ale tylko procent z zarobku oraz napiwki.

Kilka słów o tym, jak być ubranym

Wiele zależy od rodzaju gabinetu, ale każdy dobry gabinet posiada szatnię, łazienkę z prysznicem dzięki którym możemy przygotować się do zabiegu, nawet jeżeli udajemy się do niego z tzw. „biegu”. Jeśli jest to gabinet lub Spa hotelowe często przyjęte jest, aby udać się do niego już w kąpielowym ręczniku hotelowym, który wisi w pokoju (tylko hotele typu wypoczynkowego). W hotelach biznesowych – miejskich nie dopuszczalne jest, aby chodzić w windzie, czy hallu w szlafroku czy stroju kąpielowym nawet jeżeli hotel posiada basen kryty.

Kwestia dzieci (z dziećmi czy bez)

SPA to miejsce służące pełnemu odprężeniu, więc nie zaleca się przyprowadzać tam dzieci (chyba, że w SPA jest specjalny kącik i osoba do opieki nad nimi). Dodatkowo większość ośrodków oferuje zabiegi dla gości jedynie powyżej 16. roku życia, więc chcąc skorzystać z zabiegów wraz z dzieckiem, warto

Savoir vivre nie tylko na urlopie - Kodeks Postępowania w SPA

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: piątek, 23, sierpień 2013 00:00

Dawid Kulpa

Odsłony: 4738

zapytać o taką możliwość.

To jak spędzimy czas w SPA zależy od naszego nastawienia ale także i naszego przygotowania przed wizytą. Nie zostawiamy zapisów na ostatnią chwilę, nie spóźniamy się, gdyż wiąże się to ze skróceniem wizyty lub przesunięciem u kolejnej osoby, a przede wszystkim zrelaksujemy się i w pełni odprężmy. O to chodzi przecież w SPA.

Źródło: forum.e-masaz.pl, wieszjak.pl, spaeden.pl oraz spa-info.pl