

Jakość pracy administracji. Konferencja ZPP i Miasta Łódź

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: niedziela, 16, styczeń 2011 00:00

Odsłony: 2441

W dniu 20 stycznia 2011 r. w Urzędzie Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104, budynek B, duża sala obrad II piętro odbędzie się konferencja podsumowująca projekt „ISO dla Obszarów Metropolitalnych”. Początek o godzinie 11.00.

Współorganizatorami konferencji są Związek Powiatów Polskich oraz Urząd Miasta Łodzi.

Podczas konferencji zostaną zaprezentowane i omówione nowoczesne systemy zarządzania jakością, jak również określone dalsze możliwości budowania nowoczesnej, sprawnej i nastawionej na pełną obsługę klienta administracji samorządowej.

W programie przewidziano także wręczenie certyfikatów uczestnictwa w projekcie „ISO dla Obszarów Metropolitalnych”.

Wszyscy uczestnicy konferencji otrzymają nieodpłatnie materiały konferencyjne, a przede wszystkim publikację „Jakość urzędu to satysfakcja klienta”.

Na zakończenie przewidziany jest obiad dla wszystkich uczestników konferencji.

Zapraszamy do uczestnictwa wszystkich zainteresowanych, przede wszystkim wójtów, burmistrzów, prezydentów i starostów oraz sekretarzy urzędów a także pełnomocników do spraw jakości. Udział w konferencji jest bezpłatny.

Poniżej szczegółowy program konferencji.