

Badanie jakości usług administracji

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 20, czerwiec 2012 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 1423

Stowarzyszenie „Miasta w Internecie” przeprowadza na zlecenie Związku Powiatów Polskich ponowne badanie jakości usług administracyjnych oraz satysfakcji w 10 urzędach jednostek samorządu terytorialnego. Współpraca z ZPP odbywa się w ramach realizacji projektu „Sprawny samorząd – program wdrożenia uprawnień zarządczych w JST” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Badania prowadzone przez Stowarzyszenie obejmą:

- miasta: Sokołów Podlaski, Halinów, Golub-Dobrzyń, Tuchola, Koźienice oraz Górzno
- powiaty: żuromiński, węgrowski, sierpecki, brodnicki

Celem badań będzie zdiagnozowanie poziomu satysfakcji mieszkańców i przedsiębiorców, korzystających z usług administracji publicznej, jak również określenie luk kompetencyjnych i wynikających z nich potrzeb szkoleniowych pracowników urzędów. Ich realizacja wymagać będzie zastosowania różnorodnych metod badawczych, począwszy od badań typu desk research, poprzez badania ilościowe, do badań jakościowych.

Wyniki badań będą znane w lipcu br.

- Wierzymy, że realizacja działań w ramach projektu „Sprawny samorząd - program wdrożenia uprawnień zarządczych w JST” przyczyniła się do poprawy satysfakcji klientów i pracowników oraz zmniejszenia luk kompetencyjnych pracowników, co zapewne potwierdzi prowadzone badanie - informują realizatorzy projektu.