

## Załatw sprawę urzędową w galerii handlowej

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: wtorek, 22, maj 2012 00:00

Barbara Łączna

Odśłony: 2361

---

W sobotnie popołudnie przy okazji zakupów można załatwić sprawę urzędową. Złożenie wniosku o wydanie nowego prawa jazdy w niedzielne południe jest możliwe tylko na Podkarpaciu.

Urząd Miasta Rzeszowa faktycznie wychodzi naprzeciw oczekiwaniom mieszkańcom i hasło „Urząd bliżej Ciebie” nie jest tylko frazesem. Siedem dni w tygodniu do późnych godzin popołudniowych można załatwić sprawy urzędowe w Rzeszowie.

Urząd Miasta Rzeszowa uruchomił drugi już Punkt Obsługi Mieszkańców w galerii handlowej Nowy Świat. Pierwszy funkcjonuje od października 2011 w centrum kulturalno-handlowym Millenium Hall i cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem. Oprócz tego w hipermarketach Real oraz E.Leclerc znajdują się Punkty Informacyjne Urzędu Miasta, czynne od wtorku do soboty w godzinach 9.00 – 17.00. Nowootwarty punkt jest czynny codziennie od 10 do 18 i przyjmuje już pierwszych klientów.

Zlokalizowany jest na I piętrze galerii, gdzie w komfortowych warunkach można załatwić wiele urzędowych spraw. Wyrobimy tu dowód osobisty, prawo jazdy czy dowód rejestracyjny. Ponadto możemy się tu zameldować na pobyt stały lub czasowy, wymeldować, oraz uzyskać numer PESEL. Płatności z tytułu wydania prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego mogą być dokonane w kasie każdego banku (lub w Biurze Usług Płatniczych EUROSTAR w Galerii Handlowej Nowy Świat), kartą płatniczą w Punkcie Obsługi Mieszkańców (VISA, MasterCard) lub za pomocą konta elektronicznego (laptop dostępny na miejscu).

W oddziale urzędu można dowiedzieć się również jakie wydarzenia kulturalne i sportowe odbędą się w najbliższym czasie w mieście. – Pracownicy udzielą pomocy w każdej sprawie, skontaktują z konkretnym urzędnikiem, umówią na spotkanie. Można tu także pobrać urzędowe druki i uzyskać pomoc w ich wypełnieniu – wyjaśnia Marcin Stopa, Sekretarz Miasta Rzeszowa. Ponadto w każdy wtorek, w godzinach od 15 -17 swój dyżur ma tu Miejski Rzecznik Konsumentów. Rzecznik pomoże napisać reklamację, udzieli niezbędnej informacji, a w przypadku toczącej się sprawy w sądzie, będzie ją również prowadził.

Jesteśmy jedynym urzędem w Polsce, który obsługuje klientów w takim szerokim zakresie. Samochód można postawić na bezpłatnym parkingu, a niepełnosprawni nie napotkają na żadne bariery architektoniczne – mogą skorzystać z wind. Lokalizacja punktu w „Nowym Świecie” to same korzyści dla mieszkańców zachodniej części Rzeszowa. Korzystając z bogatej oferty galerii mogą oni przy okazji odwiedzić Punkt Obsługi Mieszkańców i załatwić ważne dla nich sprawy, bez konieczności dojeżdżania do centrum. W dodatku każdego dnia tygodnia.

*Źródło: [www.rzeszow.pl](http://www.rzeszow.pl)*