

Czy mObywatel stanie się cyfrową kasą urzędu?

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 05, sierpień 2026 12:23

Alicja Cisowska

Odsłony: 219

Ponad 12 096 901 mieszkańców może już korzystać z systemu ePłatności dostępnego w aplikacji mObywatel. Dotychczas za jego pośrednictwem zrealizowano blisko 1,41 mln transakcji o łącznej wartości ponad 133,2 mln zł. Rozwiązanie rozwijane przez Centralny Ośrodek Informatyki we współpracy z Ministerstwem Cyfryzacji sprawia, że opłacenie spraw urzędowych staje się tak proste, jak zakupy w internecie.

Coraz więcej spraw urzędowych można dziś załatwić bez wizyty w urzędzie. Dzięki ePłatnościom mieszkańcy mogą szybko i bezpiecznie opłacić należności administracyjne bezpośrednio w aplikacji mObywatel, co ważne - bez stania w kolejkach, bez papierowych druków i bez ręcznego wpisywania numerów rachunków bankowych.

To kolejny krok w budowie nowoczesnej administracji cyfrowej, w której telefon staje się wygodnym narzędziem do kontaktu z urzędem.

Miliony transakcji, miliony zaoszczędzonych godzin.

Od uruchomienia systemu mieszkańcy wykonali już:

- 1 407 962 transakcji,
- o łącznej wartości 133 243 048,89 zł,
- z usługi może korzystać już 12 096 901 użytkowników aplikacji mObywatel.

Za każdą z tych transakcji stoi mieszkaniec, który załatwił swoją sprawę szybciej i wygodniej – z dowolnego miejsca na ziemi.

Jak działają ePłatności?

Po otrzymaniu informacji o należności użytkownik może przejść do płatności bezpośrednio w aplikacji mObywatel. System automatycznie uzupełnia dane potrzebne do wykonania płatności, dzięki czemu nie ma potrzeby przepisywania numerów rachunków czy tytułów przelewów. To nie tylko wygoda, ale również mniejsze ryzyko pomyłek.

Korzyści dla mieszkańców

ePłatności oznaczają:

- możliwość regulowania opłat o dowolnej porze, 24 godziny na dobę,
- brak konieczności wizyty w kasie urzędu,
- szybkie i bezpieczne płatności online,
- prostszy kontakt z administracją publiczną,
- oszczędność czasu i wygodę.

To rozwiązanie dla każdej gminy - od małych miejscowości po największe polskie metropolie

System ePłatności jest dostępny zarówno dla niewielkich samorządów, jak i największych miast w Polsce. Z rozwiązania korzystają już m.in. Włodawa, Nieporęt i Ryki, Gmina Tarnawatka i Gmina Miejska Kamienna Góra pokazując, że cyfrowe usługi publiczne są dostępne również dla mniejszych

Czy mObywatel stanie się cyfrową kasą urzędu?

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 05, sierpień 2026 12:23

Alicja Cisowska

Odsłony: 219

społeczności.

Jednocześnie system wdrażają największe ośrodki miejskie, takie jak Warszawa, Gliwice, Toruń, Łódź, Poznań, Gdańsk czy Lublin, dzięki czemu z nowoczesnych usług mogą korzystać miliony mieszkańców w całym kraju.

Każda kolejna gmina, która dołącza do programu ePłatności, daje swoim mieszkańcom szybszy, wygodniejszy i bardziej dostępny sposób regulowania opłat administracyjnych.

Centralny Ośrodek Informatyki rozwija ePłatności

System ePłatności jest rozwijany przez Centralny Ośrodek Informatyki we współpracy z Ministerstwem Cyfryzacji oraz jednostkami samorządu terytorialnego.

To jedno z kluczowych rozwiązań wspierających cyfryzację administracji publicznej i kolejny kamień milowy w rozwoju aplikacji mObywatel. Dzięki niemu urząd staje się bliższy mieszkańcom, a załatwianie spraw administracyjnych jest prostsze i bardziej intuicyjne. ePłatności pokazują, że nowoczesna administracja nie jest już wizją przyszłości, a staje się codziennością dla ponad 12 milionów użytkowników mObywatela i kolejnych samorządów, które sukcesywnie dołączają do programu.

Źródło: IP