

Największe ośrodki nowoczesnych usług biznesowych w Polsce coraz silniej rozwijają własne specjalizacje. Warszawa, Kraków, Wrocław, Gdańsk, Łódź, Poznań oraz Katowice i Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia budują swoją pozycję w takich obszarach, jak sztuczna inteligencja, cyberbezpieczeństwo, analityka danych, transformacja cyfrowa czy zaawansowane usługi finansowe. Z raportu „Business Services 2026” Grafton Recruitment wynika, że wraz z transformacją sektora BSS o atrakcyjności inwestycyjnej miast coraz częściej decydują dostęp do wyspecjalizowanych kadr oraz potencjał zaplecza akademickiego.

Warszawa, Kraków i Wrocław nadal na podium

Największe centra usług biznesowych w Polsce koncentrują się w Warszawie, Krakowie i Wrocławiu. W 2025 roku pracowało w nich łącznie blisko 290 tys. osób, czyli około 60% wszystkich zatrudnionych w sektorze, który liczył 488,7 tys. pracowników. Liderem jest Warszawa, gdzie w 422 centrach zatrudnionych jest 111,5 tys. osób. Tuż za stolicą plasuje się Kraków – 107,8 tys. pracowników w 322 centrach, a trzecie miejsce zajmuje Wrocław skupiający 70,3 tys. osób w 250 centrach wnika z danych ABSL. W pierwszej piątce największych ośrodków znalazły się również Trójmiasto oraz Katowice wraz z Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, a tuż za nimi Łódź i Poznań.

Centra usług wspólnych odchodzą od obsługi prostych procesów na rzecz wyspecjalizowanych funkcji eksperckich, analitycznych i technologicznych, wynika z raportu „Business Services” Grafton Recruitment. Coraz większą rolę odgrywają automatyzacja i rozwiązania oparte na AI, które przejmują powtarzalne zadania operacyjne, zwiększając zapotrzebowanie na specjalistów. Według danych ABSL już blisko 60% procesów realizowanych przez sektor w Polsce opiera się na wiedzy, a ponad połowa obejmuje zaawansowane funkcje wsparcia procesów biznesowych.

AI, cyberbezpieczeństwo i analityka napędzają rozwój BSS w Krakowie, Trójmieście i Katowicach

Wysokie zapotrzebowanie na kompetencje związane z AI, cyberbezpieczeństwem, analizą danych oraz zaawansowanymi usługami IT jest szczególnie widoczne w Krakowie, Trójmieście oraz Katowicach i GZM, które rozwijają się jako jedne z najważniejszych hubów technologicznych i analitycznych w regionie Europy Środkowo-Wschodniej.

Kraków skupia dziś zaawansowane procesy z obszaru cyberbezpieczeństwa, AI, zarządzania ryzykiem oraz badań i rozwoju, stając się dojrzałym ośrodkiem kompetencyjnym. Miasto korzysta przy tym z silnego zaplecza akademickiego. 18 uczelni wyższych, w tym AGH i Uniwersytet Jagielloński, zapewniają dostęp do specjalistów z zakresu IT, nowych technologii, inżynierii i analityki.

Trójmiasto wzmacnia swoją pozycję w obszarach analizy danych, cyberbezpieczeństwa i zaawansowanych usług IT, przyciągając projekty inwestorów nordyckich oraz firmy z regionu DACH. Rosnące znaczenie mają tu również kompetencje związane z controllingiem finansowym, compliance oraz planowaniem łańcucha dostaw.

Coraz większe znaczenie kompetencji technologicznych i analitycznych widoczne jest także w Katowicach i GZM – tam rozwój sektora BSS coraz silniej koncentruje się wokół automatyzacji procesów, transformacji cyfrowej oraz nowoczesnych technologii wykorzystywanych m.in. w sektorze gier i IT. Jednym z największych atutów regionu pozostaje rozbudowane zaplecze akademickie z 19 uczelniami wyższymi, które od lat współpracują z biznesem.

Zaawansowane finanse, controlling i analityka biznesowa we Wrocławiu i Poznaniu

Jednymi z najbardziej poszukiwanych obszarów specjalizacji w polskim sektorze BSS są zaawansowane usługi finansowe, controlling, planowanie i analizy finansowe, prognozowanie oraz analityka biznesowa. Najsilniej rozwijają się one we Wrocławiu i Poznaniu, gdzie centra usług biznesowych coraz częściej łączą kompetencje finansowe z analizą danych, automatyzacją i nowoczesnymi technologiami.

We Wrocławiu dynamicznie rosną obszary Finance & Controlling, a także analityki finansowej i biznesowej. Coraz większego znaczenia nabierają również kompetencje związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw, zakupami, inżynierią danych czy globalnymi platformami technologicznymi. Silną pozycję miasta wspiera ponad 30 uczelni wyższych.

Poznań rozwija z kolei wyspecjalizowane usługi finansowe z obszaru raportowania, księgowości, controllingu i analizy danych. Rynek staje się tu coraz bardziej ekspercki, a szczególnie cenione są kompetencje łączące wiedzę finansową z wykorzystaniem nowych technologii. Rozwojowi tych specjalizacji sprzyja silne zaplecze naukowo-badawcze miasta oraz współpraca biznesu z uczelniami technicznymi i ekonomicznymi.

Warszawa i Łódź: projekty transformacyjne, automatyzacja, zaawansowane funkcje finansowe

Centra usług biznesowych odchodzą od prostych operacji transakcyjnych na rzecz funkcji eksperckich, transformacyjnych i strategicznych. Trend ten szczególnie wyraźnie widoczny jest w Warszawie oraz Łodzi.

Warszawa, jako największy ośrodek sektora BSS w Polsce, rozwija przede wszystkim procesy wiedzochłonne związane z transformacją cyfrową, analityką danych oraz zaawansowanymi funkcjami strategicznymi i finansowymi. Stolica przyciąga inwestycje z branży technologicznej, farmaceutycznej i usług profesjonalnych, korzystając z największego w kraju zaplecza akademickiego w postaci 68 uczelni wyższych oraz ponad 260 tys. studentów kierunków biznesowych, technicznych i lingwistycznych.

Z kolei Łódź rozwija zaawansowane centra usług biznesowych i kompetencyjne odpowiadające za kompleksową obsługę procesów, projekty transformacyjne oraz automatyzację działań biznesowych. Coraz większego znaczenia nabierają tam kompetencje związane z analizą danych, standaryzacją procesów i zarządzaniem zmianą organizacyjną. Lokalny rynek akademicki zapewnia dostęp do specjalistów z obszaru finansów, IT, analityki danych i zarządzania.

Polska a priorytety globalnego sektora BSS

Rosnące koszty pracy oraz presja na zwiększanie efektywności operacyjnej sprawiają, że globalne firmy ostrożniej podejmują decyzje dotyczące lokalizacji procesów biznesowych. Prostsze i bardziej powtarzalne operacje są stopniowo przenoszone do tańszych krajów, natomiast Polska coraz częściej rozwija funkcje wymagające zaawansowanych kompetencji, doświadczenia projektowego oraz rozbudowanego zaplecza technologicznego. Równolegle rośnie znaczenie stabilności operacyjnej i bezpieczeństwa biznesowego. Firmy ograniczają rozproszenie kluczowych procesów między odległymi lokalizacjami, przenosząc bardziej zaawansowane funkcje bliżej głównych rynków europejskich. Ten trend może dodatkowo wzmocnić pozycję Polski jako jednego z najważniejszych ośrodków usług eksperckich, technologicznych i transformacyjnych w regionie.

Miasta inwestują w kompetencje

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: wtorek, 19, maj 2026 12:20

Alicja Cisowska

Odsłony: 186

Wszystko wskazuje na to, że w kolejnych latach rozwój sektora BSS w Polsce będzie w coraz większym stopniu opierał się na jakości i zaawansowaniu realizowanych funkcji. Koncentracja procesów eksperckich, technologicznych i transformacyjnych stwarza szansę, by rodzimy rynek stopniowo przejmował coraz bardziej strategiczne role w strukturach międzynarodowych organizacji.

Pełna wersja raportu dostępna do pobrania: pl.grafton.com/pl/raport-wynagrodzen-w-sektorze-bss-2026

Źródło: IP