

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 13, maj 2026 10:09

Ewelina Kocemba

Odśłony: 136

---

Cyfryzacja procesów w jednostkach samorządu terytorialnego nie jest już wyłącznie kwestią technologiczną. Staje się jednym z kluczowych warunków sprawnego zarządzania samorządem i urzędem, skutecznej obsługi mieszkańców oraz budowania odporności lokalnych wspólnot. O tym, jak odpowiedzialnie wdrażać nowe narzędzia cyfrowe, chronić dane i infrastrukturę oraz przygotować JST na erę sztucznej inteligencji, będą rozmawiać uczestnicy X Krajowego Kongresu Sekretarzy, który odbędzie się 19–20 maja 2026 r. w Warszawie. Tegoroczne hasło wydarzenia brzmi: „Kompetencje. Odpowiedzialność. Współpraca. Innowacje. Samorząd przyszłości zaczyna się dziś”.

*Transformacja cyfrowa, cyfryzacja procesów oraz bezpieczeństwo zasobów teleinformatycznych i danych w administracji samorządowej stanowią istotne zagadnienie i kluczowe wyzwanie dla sekretarzy jednostek samorządu terytorialnego. Cyfryzacja procesów pozwala usprawnić funkcjonowanie urzędu, efektywniej i bardziej kompleksowo zarządzać dokumentacją oraz danymi, a także skrócić czas obsługi mieszkańców. Budowanie nowoczesnego, cyfrowego samorządu zwiększa dostęp mieszkańców do usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną, sprzyja lepszej komunikacji oraz kształtuje wizerunek samorządu jako innowacyjnego, nowoczesnego i przyjaznego mieszkańcom. Sekretarz zarządza procesami w urzędzie, identyfikuje obszary wymagające cyfryzacji, tworzy mapę transformacji cyfrowej. Rolą sekretarza jest również planowanie, wdrażanie i utrzymanie standardów technicznych oraz organizacyjnych w obszarze technologii i zarządzania, które mają istotny wpływ na koszty funkcjonowania samorządu oraz jakość świadczonych usług publicznych - mówi Andrzej Wojewódzki, Sekretarz Miasta Lublin, Przewodniczący Krajowej Rady forów Sekretarzy.*

Tematy te niezmiennie zajmują ważne miejsce w dyskusjach prowadzonych podczas spotkań sekretarzy w forach regionalnych i posiedzeń Krajowej Rady Forów Sekretarzy JST, co znajduje również odzwierciedlenie w programie tegorocznego Kongresu.

Jednym z ważnych obszarów Kongresu będzie cyfryzacja w JST - rozumiana nie jako pojedynczy projekt informatyczny, ale jako trwała zmiana sposobu działania administracji lokalnej. E-doręczenia, Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją czy rozwój usług dostępnych przez aplikację mObywatel pokazują, że urząd coraz częściej funkcjonuje w środowisku cyfrowym, w którym liczy się szybkość, dostępność, bezpieczeństwo i jakość komunikacji z mieszkańcem. Nowe narzędzia mogą usprawnić obieg dokumentów, skrócić czas obsługi spraw i ułatwić współpracę między instytucjami, ale jednocześnie wymagają od JST dobrego przygotowania organizacyjnego, kompetencyjnego, prawnego i technologicznego.

Cyfrowa administracja oznacza również nowe ryzyka. Cyberbezpieczeństwo w samorządach przestało być technicznym dodatkiem do działania urzędu - stało się jednym z fundamentów jego ciągłości, wiarygodności i odpowiedzialności wobec mieszkańców. Rozwój usług elektronicznych, inteligentnych miast i systemów przetwarzających dane publiczne sprawia, że JST muszą mierzyć się nie tylko z cyberatakami, awaryjnością systemów czy ochroną prywatności, lecz także z dezinformacją, fake newsami i spadkiem zaufania do instytucji publicznych. Dlatego tak istotne są: współpraca, wymiana informacji i budowanie wspólnej odporności, m.in. poprzez inicjatywy takie jak samorządowa platforma współpracy ISAC JST.

Coraz większe znaczenie ma także sztuczna inteligencja. AI już dziś może wspierać urzędy w automatyzacji procesów, analizie danych, przygotowywaniu dokumentów, planowaniu rozwoju lokalnego czy obsłudze mieszkańców. Pytanie nie brzmi więc, czy sztuczna inteligencja pojawi się w administracji samorządowej, ale czy JST będą potrafiły korzystać z niej świadomie, bezpiecznie i zgodnie

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 13, maj 2026 10:09

Ewelina Kocemba

Odłony: 136

---

z prawem. W tym kontekście kluczowe stają się kwestie odpowiedzialności, nadzoru nad algorytmami, ochrony danych osobowych, zgodności z RODO i AI Act, a także przygotowania pracowników do pracy z nowymi narzędziami.

*Szczególne rola w tym procesie przypada sekretarzom JST. To oni często stoją na styku prawa, organizacji pracy urzędu, zarządzania procesami, wdrażania procedur i koordynowania zmian. Cyfryzacja, cyberbezpieczeństwo i sztuczna inteligencja nie są więc wyłącznie tematami dla działów IT. To zagadnienia strategiczne, które wymagają decyzji kierownictwa, współpracy wielu komórek organizacyjnych, edukacji pracowników oraz stałej rozmowy o tym, jak technologia wpływa na jakość usług publicznych i zaufanie mieszkańców do samorządu - analizuje dr inż. Jarosław Homa, MBA - CISO, Pełnomocnik Rektora ds. Cyberbezpieczeństwa, Wicedyrektor Centrum Cyberbezpieczeństwa Politechniki Śląskiej.*

Dyskusje podczas Kongresu pokażą, że nowoczesny samorząd to nie tylko urząd korzystający z nowych systemów, ale instytucja, która potrafi odpowiedzialnie zarządzać zmianą. Cyfrowe narzędzia mogą realnie wspierać mieszkańców i urzędników, pod warunkiem że będą wdrażane z myślą o bezpieczeństwie, dostępności, przejrzystości i odporności całej lokalnej wspólnoty.

*Źródło: IP*