

Aplikacja mObywatel pomaga w załatwianiu codziennych spraw już ponad 11 milionom Polek i Polaków. W latach 2025-2026 zaplanowano dodanie do niej aż 36 nowości. To bezprecedensowy skok rozwojowy w historii aplikacji. Tak intensywny rozwój jest możliwy dzięki środkom z Krajowego Planu Odbudowy i skutecznemu wykorzystywaniu ich przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Przyspieszenie cyfrowej transformacji

Ze środków KPO dla Polski przewidziano około 240,2 mld złotych. Środki są przeznaczone na rozwój kraju w wielu dziedzinach, a znaczna ich część zostanie przeznaczona na rzecz cyfryzacji – aż prawie 21% z całości unijnych pieniędzy. To przyspieszy osiągnięcie strategicznych celów cyfrowej transformacji Polski i pozwoli zrealizować wiele ważnych inwestycji.

Inwestycje w cyfryzację ze środków KPO dotyczą między innymi cyberbezpieczeństwa, dostępu do szybkiego internetu, zakupu sprzętu komputerowego dla szkół oraz rozwoju e-usług publicznych, w tym w szczególności aplikacji mObywatel.

Jak inwestycja zmieniła mObywatela?

Fundusze z KPO finansują dedykowany projekt rozwojowy mObywatela, który obejmuje wprowadzenie aż 36 nowości w latach 2025 i 2026. Większość z nich została już udostępniona użytkownikom. To między innymi dzięki nim 2025 rok był dla rozwoju aplikacji rekordowy – warto przypomnieć, że mowa o 16 dokumentach oraz 20 usługach i funkcjach dodanych do aplikacji w zaledwie 12 miesięcy.

Jakie usługi i funkcje są w mObywatelu? Oto najważniejsze z nich:

- **Wysyłanie wniosków urzędowych przez mObywatela**

Użytkownicy aplikacji mObywatel rzadziej chodzą do urzędu, bo wiele spraw załatwiają z poziomu swojego telefonu. Przykładami są wnioski dotyczące dowodu osobistego i paszportu. W usłudze Załatw sprawę użytkownicy złożą wniosek o nowy dowód, a także w razie potrzeby go zawieszą lub unieważnią, a to wszystko zarówno dla siebie, jak i swoich dzieci oraz podopiecznych. W usłudze Załatw sprawę znajdą też łatwy sposób na zgłoszenie utraty paszportu, a od niedawna także możliwość zgłoszenia urodzenia dziecka.

- **Łatwe śledzenie swoich spraw**

A co po wysłaniu wniosku o nowy dowód? Osoby czekające na dowód lub paszport sprawdzą w mObywatelu stan produkcji swojego dokumentu. Informację o statusie mogą również uzyskać ich bliscy, jeśli znają numer wniosku. To wszystko jest możliwe dzięki usługom Odbiór dowodu i Odbiór paszportu.

Z kolei w usłudze Twoje sprawy użytkownicy mogą śledzić dalsze losy swoich wniosków i innych pism wysłanych do urzędów. Zobaczą w niej, na jakim etapie jest wniosek, czy został już rozpatrzony oraz jaki urząd się nim zajmuje.

- **Podpisywanie dokumentów na odległość? Tak, i to na dwa sposoby!**

W aplikacji pojawiły się dwie usługi umożliwiające podpisywanie elektronicznych dokumentów. Są nimi Podpis osobisty i Podpis kwalifikowany. Dzięki nim użytkownicy mObywatela mogą podpisywać elektroniczne dokumenty i od razu wysyłać je na przykład w wiadomości e-mail. To sprawia, że wiele spraw załatwiają dzięki temu bez wychodzenia z domu.

- **mStłuczka, czyli spisanie oświadczenia o zdarzeniu drogowym w telefonie**

Spisanie oświadczenia za pomocą mStłuczki nie tylko prowadzi uczestników zdarzenia krok po kroku po całym procesie, ale też ułatwia prace firmom ubezpieczeniowym, a co za tym idzie, przyspiesza proces wypłacania odszkodowań.

Co jeszcze zyskał mObywatel dzięki środkom z KPO?

Wśród nowości, które pojawiły się w aplikacji dzięki finansowaniu z KPO, są również:

- Firma – usługa, która pozwala przedsiębiorcom sprawdzić i udostępnić informacje o ich jednoosobowych działalnościach gospodarczych oraz pobrać zaświadczenie o wpisie do CEIDG,
- Uprawnienia kierowcy – usługa pozwalająca sprawdzić, czy osoba za kółkiem na pewno może prowadzić pojazd,
- Zastrzeż dokument – usługa umożliwiająca zastrzeżenie zgubionych lub skradzionych dokumentów w bazie Związku Banków Polskich,
- Szkolenia obronne – usługa, dzięki której można zapisać się na szkolenia organizowane przez Ministerstwo Obrony Narodowej,
- Dane zameldowania – funkcja przedstawiająca informacje o zameldowaniu użytkownika,
- Dane kontaktowe – funkcja, dzięki której można sprawdzić i zmienić swój numer telefonu oraz adres e-mail do kontaktu z urzędami.

Co jeszcze w mObywatelu w 2026?

Trwają prace nad dalszą rozbudową katalogu usług Załatw sprawę o nowości dotyczące wniosku o paszport dla dziecka poniżej 12 r.ż., a także udzielenia zgody na taki paszport przez rodzica lub opiekuna oraz możliwość zarządzania zgodami. W planach jest też między innymi udostępnienie użytkownikom mObywatela możliwości zarejestrowania swoich podróży zagranicznych w systemie Odyseusz, zgłoszenia interwencji do sanepidu, wglądu w swoje dyplomy, dostępu do ksiąg wieczystych i spraw związanych z KRS, a także rozwój usługi Firma o zakładanie jednoosobowej działalności gospodarczej i zarządzanie nią.

Więcej informacji na stronie: info.mobywatel.gov.pl

Źródło: MC