

## W Gdyni AI pomoże w pracy urzędnika

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 01, październik 2025 09:48

Patrycja Grebla-Tarasek

Odsłony: 484

---

Urząd Miasta Gdyni oraz konsorcjum HIVE AI podpisały porozumienie w sprawie pilotażowego wdrożenia polskich dużych modeli językowych PLLuM w obsłudze mieszkańców. To pionierskie przedsięwzięcie w skali kraju, które ma usprawnić pracę urzędników i ułatwić dostęp do informacji publicznych.

Modele językowe zostaną wykorzystane jeszcze w tym roku w miejskim czatbotcie oraz w wyszukiwarce Biuletynu Informacji Publicznej. Dzięki temu mieszkańcy Gdyni szybciej znajdą potrzebne dokumenty, interpelacje radnych czy procedury administracyjne. To krótsza droga do informacji publicznej, bardziej dostępne usługi i bezpieczne przetwarzanie danych w oparciu o krajowe technologie – podkreślił wiceminister cyfryzacji Dariusz Standerski.

HIVE AI, odpowiedzialne za rozwój PLLuM, dostosuje modele do potrzeb urzędu i zapewni pełne wsparcie techniczne. Urząd Miasta zajmie się testami i udostępni odpowiednie dane. Pilotaż w Gdyni może stać się wzorem dla innych samorządów.

To nie pierwszy raz, gdy Gdynia sięga po innowacje cyfrowe. W 2012 roku uruchomiła pierwszy w Polsce miejski czatbot, w 2021 voicebota, a w 2024 roku nową wersję Biuletynu Informacji Publicznej z wyszukiwarką AI. Teraz, jako pierwsze miasto w kraju, wdroży duży polski model językowy.

Pierwsze efekty współpracy mieszkańcy odczują już w najbliższych miesiącach, a o szczegółach projektu będzie można dowiedzieć się podczas spotkania „Śniadanie z PLLuM-em”, zaplanowanego na 27 października 2025 r.

*Źródło: [MC](#)*