

## Jak urzędnik może wykorzystać ChatGPT w swojej pracy?

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 23, kwiecień 2025 13:32

Patrycja Grebla-Tarasek

Odsłony: 1575

---

W dobie cyfryzacji administracji publicznej coraz większe znaczenie zyskują narzędzia oparte na sztucznej inteligencji. Jednym z nich jest ChatGPT – zaawansowany model językowy. Choć wielu osobom kojarzy się on głównie z pomocą w pisaniu tekstów czy generowaniem pomysłów, jego potencjał w pracy urzędnika administracji samorządowej w starostwie powiatowym, jest znacznie szerszy. Zatem jak pracownik starostwa może wykorzystywać ChatGPT w codziennych zadaniach?

Jednym z podstawowych zadań urzędników jest tworzenie pism np. decyzji administracyjnych, notatek służbowych, zawiadomień czy opinii. Chat może pomóc w: formułowaniu logicznych i jasnych treści pism, dostosowaniu języka dokumentu do odbiorcy, sprawdzeniu poprawności językowej oraz przekształceniu treści nieformalnych w styl urzędowy. Przykład: urzędnik musi odpowiedzieć na wniosek o udostępnienie informacji publicznej. ChatGPT może zasugerować strukturę pisma, pomóc w sformułowaniu odpowiedzi oraz dodać klauzule prawne.

Pracownicy starostwa często przygotowują projekty umów, porozumień z innymi jednostkami samorządu, regulaminów konkursów czy zasad korzystania z zasobów powiatu. ChatGPT może wygenerować projekt dokumentu zgodny z aktualnymi przepisami lub zaproponować jego szkielet, który następnie zostanie dostosowany przez urzędnika.

Choć ChatGPT nie zastępuje konsultacji z radcą prawnym, może szybko pomóc w odnalezieniu właściwych przepisów, zrozumieniu trudnych zapisów prawnych i przygotowaniu analizy, która posłuży jako wstęp do dalszej pracy nad sprawą.

Starostwa powiatowe coraz częściej prowadzą własne strony internetowe, profile społecznościowe czy wydają biuletyny informacyjne. ChatGPT może pomóc w redagowaniu tekstów promujących wydarzenia, informujących o zmianach prawnych czy prezentujących inwestycje powiatowe.

W pracy urzędu często stosuje się ankiety – np. w badaniach opinii mieszkańców, ewaluacji programów czy analizie potrzeb społecznych. ChatGPT może pomóc stworzyć pytania, przygotować treść wstępu do ankiety oraz zaproponować sposoby analizy wyników.

Dzięki możliwościom szybkiego generowania tekstów, wspomaganie analizy prawnej, redagowania dokumentów i tworzenia materiałów informacyjnych, sztuczna inteligencja staje się realnym wsparciem w codziennej pracy administracyjnej. Warto podkreślić, że korzystanie z takich narzędzi powinno iść w parze z wiedzą merytoryczną urzędnika oraz z zachowaniem zasad poufności i ochrony danych. Pamiętać przy tym trzeba, że sztucznej inteligencji nie można bezgranicznie ufać i służy ona raczej do wspierania pracy urzędniczej niż do wykonywania pracy za urzędników - przynajmniej na ten moment.