

Jak odpowiedzieć na pismo, które wpłynęło przez ePUAP w związku z e-Doręczeniami?

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: piątek, 24, styczeń 2025 11:33

Patrycja Grebla-Tarasek

Odsłony: 10925

Od 1 stycznia 2025 r. podstawową formą komunikacji, jaka obowiązuje urzędy w kontaktach zarówno z podmiotami publicznymi jak i podmiotami niepublicznymi – klientami, jest ta za pośrednictwem e-Doręczeń. W związku z powyższym rodzi się pytanie czy urząd może odpowiedzieć na pismo klienta, które wpłynęło przez ePUAP bezpośrednio na ePUAP?

Odpowiedź na to pytanie nie jest jednoznaczna bowiem, możliwość skorzystania przez urząd z tej formy odpowiedzi zależy od tego czy klient posiada czy też nie posiada ADE. Zgodnie z treścią znowelizowanego art. 147 ust. 3 ustawy o doręczeniach elektronicznych doręczenie korespondencji nadanej przez podmiot publiczny posiadający elektroniczną skrzynkę podawczą w ePUAP do osoby fizycznej lub podmiotu niebędącego podmiotem publicznym, nieposiadających adresu do doręczeń elektronicznych jest możliwe jeżeli: korespondencja ta stanowi odpowiedź na podanie albo wniosek złożone w ramach usługi udostępnionej w ePUAP, albo ta osoba fizyczna lub ten podmiot wystąpiły do organu administracji publicznej o doręczenie korespondencji na konto w ePUAP. W takiej sytuacji doręczenie na ePUAP jest równoważne w skutkach prawnych z doręczeniem przy wykorzystaniu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego do dnia 31 grudnia 2025 r.

Podsumowując, doręczenie korespondencji klientowi na ePUAP, po 1 stycznia 2025 r., będzie możliwe jedynie wówczas gdy klient nie będzie posiadał ADE, przy spełnieniu warunków określonych w przytoczonym powyżej art. 147 ust. 3 ustawy o doręczeniach elektronicznych.

Jeżeli klient wnieśli do urzędu pismo za pośrednictwem ePUAP a posiada adres do doręczeń elektronicznych, to urząd zobligowany jest na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o doręczeniach elektronicznych, do wysyłki odpowiedzi na ADE klienta. Nie można w takiej sytuacji skorzystać z ePUAP.

UWAGA: W sytuacji gdy klient wnosi pismo za pośrednictwem ePUAP urząd nadal ma obowiązek przeszukać Bazę Adresów do Doręczeń Elektronicznych i ustalić czy klient posiada ADE.