

Polacy chętnie załatwiają sprawy urzędowe online

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: poniedziałek, 09, grudzień 2024 20:43

Katarzyna Sekuła

Odsłony: 857

Aż 80% respondentów zauważa, że obecnie wiele spraw urzędowych można załatwić przez internet – to wzrost o 22 punkty procentowe w porównaniu z 2017 rokiem, gdy podobną opinię wyraziło 58% badanych. Dane te wskazują na dynamiczny rozwój e-usług w Polsce i rosnącą świadomość społeczeństwa na temat możliwości cyfrowego załatwiania spraw urzędowych.

Mimo to tradycyjne wizyty w urzędach wciąż dominują – 89% osób załatwiających sprawy urzędowe w tym roku wybrało osobisty kontakt. Jednak niemal co trzeci interesant (32%) skorzystał z możliwości zdalnego załatwienia spraw, co wskazuje na rosnącą popularność tego rozwiązania. Najczęściej wykorzystywane są do tego komputery, ale coraz większą rolę odgrywają smartfony, co świadczy o zmianie preferencji użytkowników w kierunku mobilności.

Wzrost zainteresowania e-usługami to nie tylko odpowiedź na potrzeby obywateli, ale także efekt działań na rzecz cyfryzacji administracji publicznej. Rozwiązania takie jak ePUAP, Profil Zaufany czy aplikacje mobilne umożliwiają szybkie i wygodne załatwianie spraw, co znacząco podnosi efektywność obsługi interesantów.

Obecna sytuacja stawia jednak przed administracją nowe wyzwania – w szczególności dotyczące poprawy dostępności i intuicyjności usług online oraz edukacji cyfrowej. Rosnąca liczba obywateli korzystających z e-usług potwierdza, że kierunek cyfryzacji urzędów jest właściwy, ale wymaga dalszych inwestycji, aby objąć większą liczbę spraw i zapewnić łatwy dostęp dla wszystkich grup społecznych.

Wdrażanie nowoczesnych technologii w administracji publicznej nie tylko ułatwia życie obywatelom, ale także przyczynia się do efektywniejszego funkcjonowania urzędów, jednocześnie zmniejszając obciążenie dla pracowników obsługujących tradycyjne wizyty. Cyfryzacja urzędów jest więc krokiem w stronę lepszej obsługi obywatela i budowy nowoczesnego państwa.

Źródło: CBOS