Dostępność cyfrowa samorządowych stron internetowych

Kategoria: Aktualności
Opublikowano: czwartek, 15, wrzesień 2022 13:50
Patrycja Grebla-Tarasek
Odsłony: 846

Dostępność cyfrowa sprawia, że z serwisów internetowych i aplikacji mobilnych mogą wygodnie korzystać osoby z różnymi niepełnosprawnościami np. wzroku, słuchu, ruchu, ale też z niepełnosprawnością intelektualną czy zaburzeniami poznawczymi.

Dostępność cyfrowa jest zatem jedną z cech jakie powinny mieć rozwiązania cyfrowe, aby umożliwić korzystanie z nich jak największej grupie użytkowników. Wiele elementów niezbędnych dla osób z niepełnosprawnościami dla pozostałych użytkowników także będzie przydatne. Odpowiedni kontrast tekstu do tła wspiera odczytanie treści przez osoby słabowidzące, ale również starsze czy korzystające z urządzeń mobilnych.

Standard zapewnienia dostępności stron internetowych, który dotyczy również samorządy to WCAG 2.1 Opiera się on na czterech zasadach:

- postrzegalność,
- funkcjonalność,
- zrozumiałość,
- solidność (w polskim i unijnym prawie określana jako kompatybilność).

Wbrew pozorom zasady te nie są techniczne, a raczej zmuszające do myślenia o różnych użytkownikach, którzy np.: chcą wiedzieć co jest na zdjęciu choć nie widzą, nie mogą korzystać z myszy, a jedynie z klawiatury, powiększają sobie widok stron lub zmienią jej kolory, żeby móc lepiej widzieć treści, zmienić ustawienia przeglądarki, aby treść była bardziej czytelna.

Zasada 1: Postrzegalność

Spraw by użytkownicy mogli korzystać ze strony internetowej lub aplikacji za pomocą dostępnych dla nich zmysłów. Jak to osiągnąć? alternatywy tekstowe dla treści nietekstowych (np. opis alternatywny do zdjęć i grafik, z których skorzystają osoby niewidome),transkrypcje tekstowe materiałów audio i filmów, napisy i audiodeskrypcje do filmów, logiczną strukturę treści (nagłówki, listy itp.),odpowiednie znaczniki dla każdej funkcji (formularzy i tabel danych), aby relacje między treścią były poprawnie zdefiniowane wyróżnienia, które nie opierają się jedynie na kolorze, kolory tekstu, które są wyraźnie widoczne na kolorze tła, czytelność i widoczność treści i funkcji gdy rozmiar tekstu zostanie zwiększony o 200%, niepublikowanie obrazów tekstu, responsywność – automatyczne dostosowywanie się widoku do szerokości ekranu urządzenia użytkownikami.

Zasada 2: Funkcjonalność

Spraw by użytkownicy mogli znajdować i używać treści oraz funkcji, niezależnie od tego, jak nawigują (np. za pomocą samej klawiatury, samej myszy). Możesz to osiągnąć między innymi przez: możliwość obsłużenia wszystkiego za pomocą samej klawiatury, opcję odtwarzania, wstrzymywać i zatrzymywać poruszające się treści brak migających treści i możliwość wyłączania ruchomych elementów przez użytkownika, link pozwalający przeskoczyć szybko do treści („przejdź do treści") zrozumiałe i pasujące do treści tytuły stron, zrozumiałe linki, których treść wyraźnie mówi dokąd prowadzą nagłówki, które jasno opisują treści i etykiety jasno opisujące co wpisać w dane pole formularza, dobrą widoczność elementu, który jest w danym momencie wybrany za pomocą klawiatury (fokus), unikanie złożonych gestów na ekranach dotykowych lub zapewnienie dla nich prostszej alternatywy, możliwość wyłączania i zmiany skrótów klawiaturowych.

Phoca PDF

Zasada 3: Zrozumiałość

Spraw by użytkownicy rozumieli treści i sposób działania strony lub aplikacji. Możesz to osiągnąć między innymi przez: prosty język (bez zbędnych słów i urzędniczego żargonu), unikanie trudnych dla użytkowników słów i wyrażeń lub ich wyjaśnienie w prosty sposób, wyjaśnienia do skrótów i akronimów, określenie w kodzie strony/aplikacji w jakim języku jest jej treść, spójny wygląd i działanie elementów na wszystkich podstronach, widoczne i zrozumiałe etykiety przy każdym polu formularza, dostępne i zrozumiałe komunikaty błędów w formularzach i podpowiedzi jak je poprawić.

Zasada 4: Solidność

W polskim i unijnym prawie ta zasada nazwana jest "kompatybilnością". Spełnienie zasady solidności opisanej we WCAG oznacza spełnienie kompatybilności opisanej w prawie. Spraw by treści i funkcje działały poprawnie w wielu różnych programach użytkowników (np. przeglądarkach internetowych oraz czytnikach ekranu osób niewidomych). Możesz to osiągnąć między innymi przez: prawidłowy kod, zgodny ze standardem sieciowym HTML, dostępne dla użytkowników korzystających z technologii asystujących informacje o statusie/stanie, zgłaszanie przez technologie asystujące pojawiających się ważnych komunikatów czy okien modalnych.

Zgodnie z powyżej prezentowanym standardem należy zaprojektować zarówno samorządowe witryny internetowe jak i strony podmiotowe BIP właściwych jednostek samorządowych np. starostw powiatowych.

Phoca PDF