

Zmiany w numerze alarmowym 998. Informacja trafi od razu do centrów powiadamiania ratunkowego

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: wtorek, 20, kwiecień 2021 14:10

Małgorzata Orłowska

Odsłony: 791

Numer alarmowy 998 – podobnie jak stało się wcześniej z numerem 997, będzie przełączony do centrów powiadamiania ratunkowego. Proces przełączania numeru potrwa do listopada br.

Zmiany w sposobie przełączania numeru alarmowego 998 mają wpłynąć przede wszystkim na czas i skuteczność udzielania pomocy. Posłuży to także wyeliminowaniu zgłoszeń fałszywych. Przełączenie numeru 998 znacząco odciążą też dyżurnych Państwowej Straży Pożarnej.

W lutym br. został przeprowadzony pilotaż przełączenia numeru alarmowego 998 do CPR w dwóch województwach: podlaskim i lubelskim. W efekcie wszystkie zgłoszenia kierowane do numeru alarmowego 998 z terenu województwa podlaskiego są obecnie obsługiwane przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Białymstoku, tak samo jak zgłoszenia na numer alarmowy 112. Natomiast CPR w Lublinie obsługuje połączenia na numer 998 z terenu województwa lubelskiego.

W związku z pozytywnym przebiegiem tego procesu, planuje się jego kontynuację. W kwietniu br. przełączanie numeru 998 do CPR zostanie przeprowadzone na terenie województwa podkarpackiego i małopolskiego. Kolejne województwa będą przełączane zgodnie z harmonogramem. Proces ma się zakończyć w listopadzie br. w województwie zachodniopomorskim.

Po przełączeniu numeru alarmowego 998 do CPR, czas oczekiwania na połączenie będzie wynosił około 10 sekund – taki jest średni czas mierzony od momentu wybrania numeru alarmowego 112 do odebrania połączenia przez operatora numerów alarmowych.

Źródło: MSWiA