

## Konkurs dla organizacji konsumenckich

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: wtorek, 25, październik 2011 00:00

Rafał Rudka

Odśłony: 1748

---

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ogłasza otwarty konkurs dla organizacji konsumenckich, w obszarze upowszechniania i ochrony praw konsumentów w 2012 roku. Termin składania ofert upływa 14 listopada 2011 roku.

Urząd zaprasza do składania ofert na realizację następujących zadań: infolinia konsumencka, bezpłatne poradnictwo na terenie 16 województw, opracowanie i elektroniczna dystrybucja biuletynu dla rzeczników konsumentów.

Po raz pierwszy planowane jest udzielenie dotacji na prowadzenie infolinii przez 3 lata w okresie — 2012-2014. W projekcie założono ośmiogodzinne dyżury w dni powszednie pełnione przez wykwalifikowanych konsultantów. Doradcy będą m.in. udzielać porad prawnych oraz przekazywać informacje o wyspecjalizowanych instytucjach, w których konsumenci będą mogli uzyskać dodatkową pomoc.

O przyznanie środków na realizację w 2012 roku bezpłatnego poradnictwa mogą ubiegać się organizacje mające doświadczenie w tym zakresie. Starający się o dotację musi dysponować zarówno odpowiednio wyposażonym lokalem w dwóch miejscowościach na terenie województwa, jak również odpowiednią kadrą specjalistów. Pomoc będzie polegać m.in. na osobistym, pisemnym i e-mailowym udzielaniu informacji zgłaszającym się konsumentom, występowaniu do przedsiębiorców w celu mediacji i polubownego załatwienia sporu. Zadanie będzie realizowane w każdym z 16 województw, a przyszli beneficjenci powinni składać oddzielne oferty dla poszczególnych jednostek terytorialnych.

Ponadto, organizacje posiadające doświadczenie wydawnicze mogą składać oferty konkursowe na opracowanie, redakcję i elektroniczną dystrybucję biuletynu dla powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów. Newsletter ma zawierać informacje o nowych przepisach i projektach aktów prawnych, ustawodawstwie UE, a także przykłady orzecznictwa w sprawach konsumenckich, prezentacje stanowisk, opinii i interpretacji postanowień w tym obszarze.

Szczegóły dotyczące opisów zadań, warunków uczestnictwa w konkursie i składania ofert znajdują się na stronie <http://www.uokik.gov.pl/konkursy.php>