

## Nowa wersja „Zbioru praw konsumenta paliw gazowych”

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: wtorek, 25, czerwiec 2019 11:09

Bartłomiej Zydel

Odsłony: 1158

---

Urząd Regulacji Energetyki zachęca do zapoznania się z aktualną wersją „Zbioru praw konsumenta paliw gazowych”. Poradnik ten adresowany jest do konsumentów pobierających paliwa gazowe z sieci dystrybucyjnej. Jest systematycznie uzupełniany i aktualizowany w ślad za zmianami uwarunkowań prawnych i gospodarczych. Pierwsze wydanie „Zbioru...” zostało opracowane w 2013 r., w wyniku współpracy Prezesa URE i Prezesa UOKiK na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej.

„Zbiór praw konsumenta paliw gazowych” stanowi kompendium wiedzy dla odbiorców paliw gazowych i zawiera praktyczne informacje dotyczące zarówno praw odbiorców, jak i funkcjonowania rynku oraz sprzedaży i dostawy paliw gazowych.

W poradniku znajdziemy m.in. następujące elementy:

- informacje ogólne na temat praw przysługujących konsumentom,
- obowiązki dystrybutora a prawa konsumenta,
- zasady zawierania umów oraz umowy kompleksowej,
- sprzedaż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku zaprzestania świadczenia usługi sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę,
- rozwiązywanie umów – warunki i sposoby,
- prawo do wyboru sprzedawcy,
- zmiana sprzedawcy paliw gazowych – krok po kroku.
- oferty sprzedaży – czyli na co konsument winien zwrócić szczególną uwagę przy zmianie sprzedawcy paliw gazowych,
- taryfy, faktury i płatności,
- rozliczenia, zasady korygowania wystawionych faktur, układy pomiarowe,
- reklamacje w sprawie dostarczania i standardów jakościowych paliw gazowych,
- polubowne rozstrzygnięcie sporów,
- nieuczciwe praktyki rynkowe.

Urząd szczególną uwagę zwraca na nowe treści dotyczące sprzedaży rezerwowej, czyli procedury stosowanej w przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dotychczasowego sprzedawcę, a także nowych obowiązków informacyjnych przedsiębiorstw energetycznych przedstawiających konsumentom informacje na fakturze.

Dokument można pobrać [tutaj](#).

Źródło: [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)