

## 8 zasad dobrego zarządzania urzędem

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: sobota, 24, wrzesień 2011 00:00

Barbara Łączna

Odśloni: 2566

---

Wraz z rozwojem gospodarczym z jednej, a budową społeczeństwa obywatelskiego z drugiej strony, bardziej niż kiedykolwiek zaistniała potrzeba sprawnego i zorientowanego na klienta funkcjonowania administracji publicznej, w tym szczególnie samorządowej. Pojęcie systemu zarządzania jakością, do tej pory właściwe przede wszystkim podmiotom gospodarczym, zaczęło pojawiać się także w odniesieniu do urzędów publicznych. Okazało się, że metody stosowane w firmach i przedsiębiorstwach, mają zastosowanie także w administracji.

Istnieje osiem zasad zarządzania jakością: organizacja zorientowana na klienta, przywództwo, zaangażowanie ludzi, podejście oparte na procesie, podejście systemowe, ciągłe doskonalenie, podejmowanie decyzji na podstawie faktów, wzajemnie korzystna relacja z dostawcą.

W DWW prezentujemy szczegółowo te zasady (dział pracownik samorządowy).

Zachęcamy do czytania i stosowania!