

Zwiazek Miast w partnerstwie ze Zwiazkiem Powiatow i Zwiazkiem Gmin Wiejskich maja kolejna propozycje dla polskich samorzadow. Projekt „Doskonalenie zarzadzania uslugami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorzadu lokalnego” oparty jest na sprawdzonej i chwalonej przez pracownikow samorzadowych metodzie pracy w niewielkich grupach roboczych z moderatorem praktykiem. Przedsiwziemie pozyskalo dofinansowanie z PO KL Dz. 5.2.1. Realizowane bedzie w okresie dwuch lat: czerwiec 2011 - czerwiec 2013. Udzial w projekcie bierze 45 zakwalifikowanych jst: gmin wiejskich, miast i powiatow.

### Usprawnianie zarzadzania uslugami i rozwojem

*- Istota projektu jest rozbudowa systemu monitorowania jakosci swiadczonych uslug oraz wdrozenie systemu monitorowania i ewaluacji strategii rozwoju. Do pracy na rzecz tych celow wybralismy metode wymiany doswiadczen w kilkunastoosobowych grupach przedstawicieli gmin wiejskich miast i powiatow. Jednym ze sprawdzonych zrodel innowacji i usprawnien w procesach zarzadzania uslugami publicznymi swiadczonymi przez jednostki sektora publicznego jest adaptacja udanych doswiadczen innych jednostek tego sektora. Ta metoda doskonalenia tworzy takze warunki do rozwoju kwalifikacji zawodowych pracownikow samorzadowych, zwiksza ich motywacje do osobistego rozwoju i bardziej efektywnej pracy, jest najtańszym sposobem podnoszenia ich kompetencji.* – mowi kierownik projektu dr Tomasz Potkański, zastepca dyrektora biura Zwiazku Miast Polskich. Oprócz dwuch podstawowych zadani (doskonalenia monitorowania uslug i rozwoju) projekt przewiduje takze przeprowadzenie znanego konkursu Lider zarzadzania oraz wzbogacenie bazy dobrych praktyk o kolejne kilkaset opisow.

### Metoda wymiany doswiadczen

Slusznosc wyboru metody tzw. grup wymiany doswiadczen i pracy warsztatowej drugiego produktu tego projektu, tj. warsztatow zarzadzania strategicznego, potwierdzaja wyniki zakonczonego projektu „Budowanie potencjalu jst do lepszego dostarczania uslug publicznych” (MF EOG). Badania opinii jego uczestnikow (lata 2007-9; 800 ankiet) wskazuja, ze 93% z nich dobrze lub bardzo dobrze ocenia metode wymiany doswiadczen dot. zarzadzania uslugami.

### Wykorzystanie wskaźników SAS

*- Beneficjenci tzw. projektu norweskiego pozytywnie ocenili takze wykorzystanie wskaźnikow efektywnosci realizacji uslug (np. koszt jednostkowy uslugi) w ramach Systemu Analiz Samorzadowych (SAS). W obecnym projekcie rowniez Bedzie wykorzystali analize z wykorzystaniem wskaźnikow bazy SAS, jak i badania odbiorcow uslug* – informuje Tomasz Potkański.

### Punktem wyjścia potrzeby samorzadow i diagnoza POKL

Z diagnozy w POKL wynika, ze jednym z warunkow osiagniecia glownego celu Programu – „wzrostu poziomu zatrudnienia i spójności społecznej” w skali kraju – jest „poprawa efektywnosci zarzadzania w administracji publicznej”. Środki jakimi gospodaruja samorzady stanowia ok. 1/3 łącznych wydatkow publicznych w kraju, osiagajac 11% PKB. Jednostki samorzadu ponosza tez 2/3 wysilku inwestycyjnego sektora publicznego – przejeły wiec glówna odpowiedzialnosc za funkcjonowanie i rozwój infrastruktury sluzacej dostarczaniu rónnorodnych uslug społecznych, technicznych i administracyjnych.

Tym bardziej wobec obecnego spadku dochodow jst kluczowa jest poprawa efektywnosci wydatkowania

## Jak doskonalic zarzadzanie uslugami i rozwojem jst

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 22, czerwiec 2011 01:00

Jarosław Komża

Odśłony: 2168

---

już posiadanych środków, co przełoży się na oszczędności i oczekiwaną przez obywateli poprawę warunków życia. W tym kontekście wyzwaniem dla każdej jednostki jest stałe doskonalenie zarządzania usługami lokalnymi. Jest to problem dotyczący wszystkich jst i mający znaczenie dla poprawy funkcjonowania administracji samorządowej w skali kraju i jej społecznego odbioru. Jest to również jednym z celów naszych trzech organizacji, jako partnerów rządu w Komisji Wspólnej Rządu i Samorządu Terytorialnego.

Realizacja tych celów publicznych czyni nas nietypowymi beneficjentami POKL 5.2.1, ale ta odrębność jest przewidziana w obowiązujących warunkach konkursu. Rozwój usług publicznych jest tylko jednym z elementów systemu zarządzania strategicznego w jst. Innym elementem są strategie i plany operacyjne jako narzędzia zarządzania. Choć większość jednostek ma już strategię rozwoju z planami operacyjnymi, to systemy ich monitoringu i ewaluacji nie zawsze spełniają standardy jakościowe, ograniczając wykorzystanie nawet dobrych strategii czy programów sektorowych jako rzeczywistych narzędzi zarządzania. Profesjonalny system monitoringu ich wdrażania pozwoli na bardziej efektywne planowanie i alokację własnych środków, okresową ocenę i aktualizację strategii oraz skuteczniejsze wnioskowanie o zewnętrzne środki pomocowe na realizację celów rozwojowych. Wymaga to wzmocnienia umiejętności komórek odpowiedzialnych za monitoring i aktualizację strategii.

Zapraszamy na stronę internetową projektu [www.jst.org.pl](http://www.jst.org.pl)