

## Za wysoki e-próg dla MSWiA nóg

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: niedziela, 12, czerwiec 2011 00:00

Tadeusz Narkun

Odsłony: 1679

---

6 czerwca minister spraw wewnętrznych i administracji Jerzy Miller poinformował, że od 9 czerwca można będzie załatwić wiele spraw administracyjnych za pośrednictwem Internetu, w tym przesłać elektronicznie do urzędu wnioski m.in. o „becikowe”, o stypendium szkolne, uzyskać odpis z ksiąg stanu cywilnego czy dokonać wpisu do ewidencji działalności gospodarczej. Możliwość taką daje system elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej, w skrócie e-PUAP.

Nadszedł oczekiwany przez wielu dzień 9 czerwca i wielu potencjalnych elektronicznych interesantów zaczęło rejestrować się w systemie. Jak się jednak, nie pierwszy już raz, okazuje, nie zawsze systemy chcą pracować tak, jakby sobie życzyli ich twórcy i administratorzy.

System e-PUAP już pierwszego dnia nie wytrzymał zainteresowania obywateli. 9 czerwca nie można było zalogować się z powodu jego ciągłego zawieszania się. Przyczyną takich trudności podaną przez MSWiA był prosty błąd – system nie usuwał z pamięci transakcji już dokonanych, co skutecznie blokowało możliwości systemu, obciążając go nadmiernie już na wejściu.

Następnego dnia już było trochę lepiej, ale... Spróbowałem się zalogować do systemu i udało mi się. Wybrałem opcję wymiany prawa jazdy (akurat rzeczywiście muszę to zrobić) i okazało się, że najbliższy urząd, który może mi to zrobić położony jest 200 km od mojego miejsca zamieszkania. Ponieważ nie jest on właściwy dla spraw związanych z moim prawem jazdy, to i tak fakt, że udało mi się zalogować do systemu okazał się bez znaczenia.

**Trudno zrozumieć, dlaczego nie przetestowano tego systemu przed jego publicznym uruchomieniem. Wystarczyło przecież kilka dni wcześniej zarządzić np. jednoczesne lub rozłożone w krótkim czasie logowanie się pracowników urzędów administracji państwowej i byłoby po problemie.** Wyszedłby błąd, zostałyby naprawiony.

Jest jednak w tej całej sprawie jeden element optymistyczny. **Okazuje się, nawet wbrew prowadzonym różnym badaniom, że jednak jest zapotrzebowanie na możliwość załatwiania spraw drogą elektroniczną.** Więc tym bardziej trzeba temu zapotrzebowaniu sprostać, unikając już w przyszłości takich wpadek.

*Źródło: inf. własna, PAP*