

Miejska perełka: Sprzątanie miasta przez Internet

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: sobota, 11, czerwiec 2011 00:00

Rafał Rudka

Odśłony: 1849

Interaktywny plan Gdańska dostępny na stronie www.gdansk.pl wzbogacił się o nową funkcjonalność. Jest nią Mapa Porządku Miasta Gdańska – aplikacja dzięki której każdy użytkownik może w szybki i prosty sposób zgłosić wszelkie sygnały związane z utrzymaniem porządku – począwszy od dziur w jezdniach, poprzez zaśmiecanie i dewastacje, po wałęsające się bezpańskie zwierzęta.

Aby skorzystać z Mapy Porządku wystarczy wybrać na stronie głównej Gdansk.pl zakładkę Interaktywny Plan Gdańska. Po uruchomieniu strony z mapą miasta wybieramy opcję Mapa Porządku. Następnie znajdujemy na mapie interesujący nas rejon i wybieramy opcję „Zgłoszenie”. Otwiera się wówczas dodatkowe menu, z którego wybrać możemy jedną z kategorii. Po dokonaniu wyboru klikamy na mapie w tym miejscu, którego dane zgłoszenie dotyczy. Na mapie wyświetli się odpowiednia ikona, otworzy się również dodatkowe okno, w którym umieścić można dodatkowe dane – dokładny adres zgłaszanego miejsca i inne uwagi, a także własny adres e-mail (podając go można poprosić o informację zwrotną dotyczącą rozpatrzenia zgłoszenia). Niektóre zgłoszenia – ze względu na ich dynamiczny charakter – wymagają dodatkowego potwierdzenia telefonicznego. Tak jest np. w przypadku wałęsających się dzikich zwierząt – aplikacja poinformuje użytkownika pod jaki numer telefonu powinien zadzwonić w celu uszczegółowienia zgłoszenia.

Wszystkie sygnały zarejestrowane z pomocą Mapy Porządku przekazywane są automatycznie odpowiednim służbom, które na tej podstawie podejmują interwencje. Są to Wydział Gospodarki Komunalnej UM, Wydział Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności UM, Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych, Zarząd Dróg i Zieleni w Gdańsku, a także Straż Miejska.

Uruchomienie Mapy Porządku jest pionierskim przedsięwzięciem – jest to pierwsza tego typu aplikacja w Polsce. Przez najbliższe trzy miesiące funkcjonowanie mapy będzie szczegółowo monitorowane. W tym czasie okaże się, czy narzędzie należy rozszerzyć o nowe kategorie zgłoszeń i nowe funkcje.

Źródło: Urząd Miasta Gdańsk / forumszerokopasmowe.pl