

11 stycznia br. Minister Spraw Wewnętrznych otworzył nowoczesny Wydział Obsługi Mieszkańców (WOM) w siedzibie Starostwa Powiatowego w Pruszkowie.

WOM to miejsce, w którym obywatele mogą załatwić urzędowe sprawy w jednym miejscu. W uroczystym otwarciu wydziału oprócz Ministra M. Błaszczaka wziął udział wojewoda mazowiecki Zdzisław Sipiera oraz starosta powiatowy Maksym Gołoś.

Minister wskazał, że głównym zadaniem wydziału jest usprawnienie procesu załatwiania spraw urzędowych w jednym miejscu. *Najważniejszy dla administracji powinien być obywatel* - podkreślił

- Tak, żeby mieszkańcy nie musieli umawiać się z poszczególnymi urzędnikami w różnych wydziałach czy biurach. Aby mogli wszystkie te sprawy rozstrzygnąć w jednym Wydziale Obsługi Mieszkańców – wyjaśnił Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.

WOMy w samorządach

Minister Mariusz Błaszczak zadeklarował również, że będzie starał się wprowadzić takie praktyki w innych placówkach, również w administracji samorządowej, która jest najbliższa obywatelom. - Będę zachęcał starostów i samorządowców do tego, żeby wydziały obsługi mieszkańców stały się standardem – podkreślił szef MSWiA. W rozmowie z dziennikarzami minister Mariusz Błaszczak podkreślił, że tego typu inicjatywy są procesem wzmacniania Polski lokalnej, tak by obywatele mieli łatwiejszy dostęp do usług publicznych.

- *Jesteśmy tutaj dla mieszkańców. Mamy nadzieję, że będziemy mogli ten wydział cały czas polepszać* stwierdził starosta pruszkowski Maksym Gołoś.

WOM Starostwa Powiatowego w Pruszkowie

Na mieszkańców powiatu pruszkowskiego czeka 25 stanowisk obsługi ulokowanych w dwóch pomieszczeniach. Obywatele załatwią tam sprawy związane z paszportami, prawem jazdy, geodezją i architekturą oraz nadzorem budowlanym. W Wydziale znajdują się również kancelaria ogólna i kasy.

Pracujący tam urzędnicy zostali wcześniej przeszkoleni, tak by jak najlepiej i jak najszybciej załatwić sprawy obywateli w jednym miejscu. Na miejscu znajduje się również biuro naczelnika wydziału, który pomoże rozstrzygać wszystkie wątpliwości.

W pomieszczeniu zainstalowano również komputerowy system kolejkowy. Wydział jest przystosowany do obsługi osób niepełnosprawnych, a także przyjazny rodzicom z dziećmi – dzięki pomieszczeniu z przewijakiem oraz kąciakiem zabaw dla najmłodszych.

Źródło: MSW