

## Ponad 58 mln zł na wysokiej jakości usługi administracyjne 2.18 POWER

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: piątek, 18, grudzień 2015 23:00

Sylwia Cyrankiewicz-Gortyńska

Odsłony: 738

---

58 557 800 zł na wysokiej jakości usługi administracyjne 2.18 POWER.

Przez cały luty jednostki samorządu terytorialnego będą mogły biegać się o środki na projekty w ramach działania Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Maksymalny poziom dofinansowania unijnego wynosi 84,28%.

Jak informuje Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji konkurs nr POWR.02.18.00-IP.01-00-005/15 ma na celu wyłonienie projektów w ramach 2 Osi priorytetowej Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

W jego ramach planowane jest wsparcie projektów obejmujących wdrażanie w administracji publicznej rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w następujących obszarach, istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej:

a) podatki i opłaty lokalne, poprzez:

- elektroniczną obsługę procesu podatkowego w urzędach jednostek samorządu terytorialnego, automatyzację rozliczeń oraz poprawę dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy;
- doskonalenie kompetencji kadr JST w zakresie m.in. obsługi podatkowej, stosowania narzędzi elektronicznych, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wdrażanie rozwiązań zarządczych w urzędach JST poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców w szczególności w zakresie: zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego, dostępem do informacji publicznej;

b) zarządzanie nieruchomościami, w szczególności w zakresie gospodarowania lokalami użytkowymi, poprzez:

- wdrażanie rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje, poprawa obsługi klienta z wykorzystaniem m.in. narzędzi zarządzania satysfakcją;
- doskonalenie kompetencji kadr samorządowych m.in. w zakresie zarządzania samorządowym zasobem nieruchomości, zasobem nieruchomości Skarbu Państwa, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wsparcie administracji samorządowej w zakresie opracowania planów wykorzystania zasobu nieruchomości, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronicznej obsługi świadczenia usług i ewidencji nieruchomości oraz usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości.

Alokacja przewidziana na konkurs wynosi 58 557 800 PLN i stanowi środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze współfinansowania krajowego. W jej ramach na konkurs wyodrębnia się rezerwę finansową w wysokości 3 000 000 PLN (z przeznaczeniem na ewentualne protesty wnioskodawców).

Maksymalna wartość kosztów ogółem projektu stanowi iloczyn liczby JST objętych wsparciem w ramach

## Ponad 58 mln zł na wysokiej jakości usługi administracyjne 2.18 POWER

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: piątek, 18, grudzień 2015 23:00

Sylwia Cyrankiewicz-Gortyńska

Odsłony: 738

---

jednego projektu i kwoty:

- 200 tys. zł dla gmin i powiatów;
- 400 tys. zł dla miast na prawach powiatu.

Natomiast maksymalny poziom dofinansowania ze środków UE to 84,28%. W ramach konkursu wymagane jest wniesienie wkładu własnego beneficjenta na poziomie 15,72% wydatków kwalifikowalnych.

Wnioski o dofinansowanie w ramach konkursu będą przyjmowane od 1 lutego 2016 r. do 29 lutego 2016 r. Należy je składać:

- na obowiązującym formularzu w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu Obsługi Wniosków Aplikacyjnych SOWA oraz:
- w formie papierowej wydrukowanej z systemu SOWA, opatrzonej podpisem osoby uprawnionej/osób uprawnionych do złożenia wniosku (2 egzemplarze).

Regulamin konkursu wraz z załącznikami dostępny jest na stronie internetowej IOK: [www.ip.mac.gov.pl](http://www.ip.mac.gov.pl)

Źródło: <http://ip.mac.gov.pl>