

SMS lub email i idziesz po dokumenty. Polecamy dobrą praktykę

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 11, maj 2011 00:00

Tadeusz Narkun

Odsłony: 1901

W Urzędzie Miasta Ostrołęki wprowadzono system powiadamiania interesantów o możliwości odbioru dowodu rejestracyjnego lub prawa jazdy. Kiedy dokument jest gotowy, oczekujący na niego obywatel otrzymuje informację pocztą elektroniczną lub SMS.

Informację taką otrzymują tylko ci interesanci, którzy podali na wniosku o wydanie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego pojazdu telefonu kontaktowego lub adresu e-mail. Według dyrektora wydziału Komunikacji i Transportu UM Barbary Jakuckiej: - „*Coraz więcej ludzi decyduje się na taką formę komunikacji z urzędem. Nie muszą wielokrotnie dowiadywać się, kiedy będzie dla nich przygotowany dokument. Taką informację pracownik wysyła SMS-em pod wskazany numer telefonu komórkowego. To rozwiązanie podoba się zwłaszcza młodym ludziom i staje się coraz powszechniejsze.*”

Urząd Miasta nie zamierza spocząć na laurach i już wkrótce tę formę powiadamiania interesantów zastosują także inne wydziały. Takie działanie jest realizacją jednego z punktów programu wyborczego prezydenta Janusza Kotowskiego, który zapowiadał ułatwienie komunikacji między obywatelem a urzędem.

Źródło: ostroleka.pl