

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: środa, 21, sierpień 2013 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 3692

W raporcie "Analiza dobrych praktyk w obszarze e-administracji" opublikowanym przez Centrum Projektów Informacyjnych MAC znaleźć można interesujące zestawienie określające rekomendacje dotyczące serwisów www. Są one na tyle uniwersalne, że przydatne będą także przy tworzeniu internetowych serwisów samorządowych. W kolejnych tygodniach będziemy je po kolei przybliżać.

Dzisiaj opisany obszar to: wyszukiwanie.

Formularz wyszukiwania - rekomendacje:

- dostępny na górze każdej podstrony,
- jasno opisany jako wyszukiwarka,
- jedno pole tekstowe i przycisk, brak opcji lub rzadko używanych trybów wyszukiwania,
- dopuszcza synonimy i wyświetla podpowiedzi pisowni,

Wyniki wyszukiwania - rekomendacje:

- widoczne i możliwe do zmiany kryteria wyszukiwania. Użytkownik widzi według jakich kryteriów (słów kluczowych, filtrów) zostały wyświetlone wyniki wyszukiwania i może łatwo je zmienić – bez konieczności wracania na poprzednią stronę,
- słowo kluczowe wyświetlane w polu tekstowym wyszukiwarki, możliwe do łatwej zmiany,
- sensowna kolejność wyników, z możliwością zmiany porządku sortowania. Wyniki powinny być wyświetlone w sposób, którego spodziewał się odbiorca – dobrą praktyką jest użycie porządku wg trafności, należy również wskazać typ treści (dokument, formularz, strona),
- kolejność sortowania wyników widoczna na stronie,
- widoczna liczba zwróconych wyników,
- możliwość przejścia na dalsze strony wyników (stronicowanie),
- występują dodatkowe metody zawężania wyników (kategorie, daty, autor).

Źródło: Analiza dobrych praktyk w obszarze e-administracji, CPI MAC