

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: czwartek, 08, sierpień 2013 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 3570

W raporcie "Analiza dobrych praktyk w obszarze e-administracji" opublikowanym przez Centrum Projektów Informacyjnych MAC znaleźć można interesujące zestawienie określające rekomendacje dotyczące serwisów www. Są one na tyle uniwersalne, że przydatne będą także przy tworzeniu internetowych serwisów samorządowych. W kolejnych tygodniach będziemy je po kolei przybliżać.

Dzisiaj opisane obszary to: nawigacja, tworzenie i elementy treści.

Nawigacja - rekomendacje:

- Podstawy elementów nawigacyjnych (menu):
 - elementy nawigacyjne są wystarczająco widoczne (łatwo postrzegane przez większość użytkowników);
 - menu zawiera łącze do strony głównej;
 - jest zaznaczona właśnie oglądana strona lub sekcja;
 - relacja pomiędzy stronami jest czytelna. Struktura menu powinna obrazować architekturę informacji i zależności w drzewie strony (tj. które strony są nadrzędne, które leżą niżej w hierarchii informacji, jaka jest zależność pozioma – strony na tym samym poziomie ważności);
 - rozwijane menu są używane oszczędnie.
- Skuteczne wykorzystanie łącz:
 - łącza odróżniają się od reszty tekstu;
 - odróżnienie łącz odwiedzonych od nieodwiedzonych;
 - treść łącza (etykieta) jest zrozumiała i informuje o tym, do czego prowadzi;
 - treść łącza (etykieta) jest oszczędna w słowach;
 - treść nie zawiera nadmiaru łącz (w stosunku do reszty tekstu);
 - łącza są tekstowe (nie graficzne);
 - odróżnij łącza wewnętrzne od zewnętrznych.
- Wspólne elementy nawigacyjne:
 - istnieje „breadcrumb” (menu okruszkowe);
 - istnieje nawigacja w obrębie tekstu.
- Przewijanie strony:
 - unikaj przewijania poziomego;
 - strona powinna reagować na przewijanie pionowe (rolka myszy);
 - duże bloki tekstu powinny być dzielone na podstrony (unikaj zbyt długich stron).

Tworzenie treści - rekomendacje:

- Użycie list wypunktowanych zamiast wyliczeń po przecinku.
- Spójne formatowanie treści podstron (zachowanie szablonów wyglądu i formatowania).
- Podstawy redagowania tekstu:
 - układ odwróconej piramidy w strukturze tekstu i sekcji. Najważniejsze informacje powinny być umieszczone na początku (tytuł), później idąc w dół powinny znajdować się główne fakty (podsumowanie, skrót, lead), a następnie informacje mniej znaczące/rozwińcie. Układ odwróconej piramidy określa też proporcje tekstu na poszczególnych poziomach hierarchii ważności.
 - ważne informacje na początku tekstu (linków, paragrafów).
 - używaj prostego języka i krótkich słów.

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: czwartek, 08, sierpień 2013 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 3570

- zdania powinny być krótkie (do 21 słów), a paragrafy po maksymalnie 6 zdań.
- używaj tabel i diagramów poniżej treści, które je opisują.
- określ słownik pojęć i używanych skrótów.
- Użycie obrazków:
 - unikaj obrazów zawierających tylko tekst.
 - animacji używaj tylko w uzasadnionych przypadkach.
- Okna wyskakujące (pop-up):
 - jasno oznacz, która akcja powoduje pojawienie się takiego okna.
 - przycisk do zamykania okna jest dobrze widoczny.
 - nie wyświetla się więcej niż jeden popup lub okno modalne jednocześnie.

cdn

Źródło: Analiza dobrych praktyk w obszarze e-administracji, CPI MAC