

## PPP. Jak zwiększyć poziom zaufania do jednostek publicznych ze strony partnerów prywatnych?

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: poniedziałek, 24, grudzień 2012 11:41

Rafał Rudka

Odśloni: 1534

---

Na tytułowe pytanie - zadane w ramach akcji „Partnerstwo Publiczno-Prywatne – doradcy podpowiadają” - odpowiedział Tomasz J. Hoffmann – Partner Zarządzający z PNO Consultants. Odpowiedź tą cytujemy poniżej w całości.

Ekspert odpowiada: "Dla przedsiębiorców codzienną praktyką jest zastosowanie podejścia biznesowego, które znają i czują się w nim swobodnie. Podmioty publiczne powinny być gotowe dopasowania swoich procedur i sposób działania tak, by postępować w duchu standardów stosowanych w sektorze prywatnym. Takie dopasowanie się tworzy platformę porozumienia i buduje zaufanie między jednostkami o całkowicie odmiennych stylach i filozofiach działania. Akceptacja różnic i próba zrozumienia ich jest więc głównym czynnikiem, budującym zaufanie.

Przedsiębiorcy oceniają swoje relacje z partnerami publicznymi pozytywnie. Z badań przeprowadzonych przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (Raport z badania polskich przedsiębiorstw, Warszawa 2012) tylko 10% respondentów ocenia swoje doświadczenia w tym zakresie jako złe. Ponad 80% badanych w pytaniu o te relacje udziela odpowiedzi pozytywnej. Firmy posiadające doświadczenia z PPP (w tym przypadku wybrano próbę celową), znacznie lepiej oceniają współpracę między skrajnie różnymi sektorami. Przeważają oceny pozytywne (58%) nad negatywnymi (2%). Fakt ten wynika z doświadczeń dotyczących współpracy z jednostkami publicznymi. Warto, więc uzbroić się w cierpliwość i budować pozytywne relacje opierające się na dojrzałości instytucjonalnej, organizacyjnej i osobowej."

*Źródło: pportal.pl*