

Łódź. konferencja ZPP. Jakość urzędu to satysfakcja klienta

Kategoria: Aktualności

Opublikowano: niedziela, 23, styczeń 2011 00:00

Tadeusz Narkun

Odsłony: 2173

Pod takim tytułem odbyła się w Urzędzie Miasta Łodzi w dniu 20 stycznia konferencja podsumowująca projekt "ISO dla Obszarów Metropolitalnych", którą otworzyła Prezydent Miasta Łodzi Hanna Zdanowska wraz Sekretarzem Generalnym Związku Powiatów Polskich Rudolfem Borusiewiczem.

Działaniami projektowymi objętych było 20 jednostek samorządu terytorialnego – powiaty, gminy i miasta. Łącznie uczestniczyło 1457 pracowników urzędów samorządowych.

Najważniejsze rezultaty projektu to: poprawa sprawności organizacyjnej w urzędach samorządowych, wzrost zadowolenia z jakości obsługi mieszkańców oraz klientów urzędów samorządowych uczestniczących w projekcie, poprawa komunikacji interpersonalnej w urzędzie, prestiżowy certyfikat ISO 9001:2008 dla każdego urzędu uczestniczącego w projekcie oraz certyfikowane szkolenia dla pełnomocników i auditorów systemu zarządzania.

Dla uczestniczących w projekcie jednostek samorządu terytorialnego uzyskanie certyfikatu było zupełnie bezpłatne.

Podczas konferencji podsumowano najważniejsze prace projektowe. Przede wszystkim jednak starano się określić sposoby i kierunki dalszego doskonalenia jakości pracy urzędów samorządowych. Przedstawiono między innymi nieklasyczne elementy w administracji publicznej oraz mówiono o nowoczesnych technologiach wspomagających organizację urzędu i jakość świadczonych usług.

Na zakończenie konferencji przedstawiciele urzędów otrzymali certyfikaty udziału w projekcie. Na liście tej znalazły się: Starostwo Powiatowe w Bochni, Starostwo Powiatowe w Brzezinach, Starostwo Powiatowe w Jędrzejowie, Starostwo Powiatowe w Kielcach, Starostwo Powiatowe w Końskich, Starostwo Powiatowe w Limanowej, Starostwo Powiatowe w Lipsku, Starostwo Powiatowe w Łęczycy, Starostwo Powiatowe w Myślenicach, Starostwo Powiatowe w Opatowie, Starostwo Powiatowe w Pułtusku, Urząd Gminy w Gozdowie, Urząd Gminy w Łowiczu, Urząd Gminy w Mochowie, Urząd Gminy w Mszanie Dolnej, Urząd Gminy w Nowosolnej, Urząd Gminy w Rościszewie, Urząd Miasta w Łodzi, Urząd Miasta w Łowiczu, Urząd Miasta i Gminy w Olkuszu.