Samorządowy Informator SMS - dobra praktyka

Kategoria: Aktualności
Opublikowano: piątek, 24, sierpień 2012 00:00
Barbara Łączna
Odsłony: 1276

Samorządowy Informator SMS to system, który umożliwia wszystkim chętnym otrzymywanie informacji tekstowych na telefon komórkowy na tematy istotne dla lokalnej społeczności. Władze Stronia Śląskiego zdecydowały się na wdrożenie tego rozwiązania aby skuteczniej komunikować się z mieszkańcami.

Obywatele mają możliwość otrzymania bezpośredniej informacji o imprezach kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych, atrakcjach turystycznych, sesjach rady, posiedzeniach komisji RM, bezpłatnych badaniach lekarskich i programach zdrowotnych, edukacji szkolnej i przedszkolnej oraz o zagrożeniach bezpieczeństwa zbiorowego, takich jak: wichury, gwałtowne burze, powodzie, katastrofy i awariach prądu, gazu, wody. System ten zapewnia szybką i bezpłatną dla osób zarejestrowanych. Informacje docierają do wszystkich chętnych, co oznacza, że mieszkaniec samodzielnie podejmuje decyzję, czy chce być informowany o zagrożeniach oraz istotnych sprawach z życia gminy. Ważnym elementem wdrożenia było rozpropagowanie informacji i nowym systemie w gminie. Nowe rozwiązane było rozpowszechnione poprzez ogłoszenia w formie plakatów.

System jest zarządzany przez pracownika Urzędu Miejskiego, który zbiera informacje i generuje wiadomości tekstowe w postaci SMS. Koszty poniesione przez Urząd: systemu 10 tys. zł, abonament miesięczny ok. 300 zł za 10 tys. wysłanych wiadomości. Skuteczność i efektywność systemu sprawdzana jest poprzez ilości osób zarejestrowanych (ok. 500) oraz wysyłanych wiadomości, szczególnie informacji uprzedzających o bliskich zagrożeniach, dające możliwość ochrony przed utratą zdrowia, życia i stratami materialnymi.

Źródło: www.stronie.pl, www.bazadp.jakoscwurzedzie.pl

Phoca PDF