

## Włącz się w budowanie systemu monitorowania usług publicznych

Kategoria: Rozwój i fundusze

Opublikowano: sobota, 15, czerwiec 2019 09:59

Sylwia Cyrankiewicz-Gortyńska

Odłony: 773

---

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w partnerstwie z Głównym Urzędem Statystycznym, Związkiem Powiatów Polskich oraz Związkiem Miast Polskich pracuje nad uruchomieniem nowego systemu informatycznego dostarczającego dane dotyczące usług publicznych świadczonych w Polsce przez samorząd terytorialny.

System ma powstać do końca 2021 roku, a jego celem jest:

- umożliwienie władzom samorządowym monitorowania kluczowych dla przedsiębiorców i obywateli usług publicznych pod kątem ich ilości, jakości, dostępności i efektywności kosztowej;
- umożliwienie prowadzenia porównań osiąganych wyników ze wskaźnikami innych jednostek z całego kraju (benchmarking), a w rezultacie poprawę jakości i dostępności świadczenia usług publicznych świadczonych przez JST.

W marcu br. ukończony został projekt pn. „Systemu Monitorowania Usług Publicznych – koncepcja SMUP”, podczas którego została opracowana i przyjęta przez Komisję Wspólną Rządu i Samorządu Terytorialnego koncepcja ogólna Systemu Monitorowania Usług Publicznych oraz opracowano I część systemu, obejmującą większość obszarów funkcjonowania jednostek samorządu terytorialnego.

Od kwietnia 2019 br. realizowany jest kolejny projekt, stanowiący kontynuację prac nad SMUP. W jego ramach planowana jest m.in. analiza usług poddawanych monitorowaniu, wypracowanie zestawu wskaźników dla monitorowania, zbadanie dostępności danych i określenie źródeł tych, które nie są zbierane lub nie są udostępniane w następujących obszarach: (1) edukacja, (2) lokalna polityka społeczna, (3) kultura i rekreacja. Są to usługi na które samorządy wydają najwięcej - stąd pogłębiona wiedza o kosztach i wynikach jest konieczna.

Wszystkie bezpośrednie koszty uczestnictwa JST będą sfinansowane przez projekt.

**Teraz potrzebne jest zaangażowanie grupy jednostek samorządu o różnej wielkości i charakterystyce z terenu całego kraju, które - współpracując w Grupach Wymiany Doświadczeń poświęconych poszczególnym usługom - wniosą swój wkład w powstanie SMUP, tzn. podzielą się swoimi dobrymi doświadczeniami w zakresie organizacji świadczenia tych usług oraz ich monitorowania. Dzięki temu, jednostkom tym będzie też łatwiej skorzystać z systemu SMUP dla celów poprawy zarządzania usługami, kiedy zacznie on już formalnie funkcjonować (2021).**

Dlatego partnerzy projektu zapraszają samorządy członkowskie: zainteresowane powiaty, miasta na prawach powiatu i gminy do uczestnictwa w tych pracach poprzez zgłoszenie się do wybranych Grup Wymiany Doświadczeń, gdzie byłyby reprezentowane przez co najmniej 2 osoby:

- praktyka z doświadczeniem w zarządzaniu daną usługą z poziomu kierownictwa urzędów (z-cę prezydenta /burmistrza/starostę/członka zarządu) lub kierownika średniego szczebla (np. naczelnika wydziału, kierownika referatu, dyrektora jednostki organizacyjnej/zakładu budżetowego, prezesa spółki samorządowej itp.) oraz
- osobę bezpośrednio zaangażowaną w dostarczanie danej usługi, jej sprawozdawanie i analizowanie.

W załączniku nr 1 znajduje się lista 8 Grup Wymiany Doświadczeń. Szczegóły dotyczące planowanej organizacji pracy w grupach znajdują się w Zaproszeniu (także w załączeniu).

## Włącz się w budowanie systemu monitorowania usług publicznych

Kategoria: Rozwój i fundusze

Opublikowano: sobota, 15, czerwiec 2019 09:59

Sylwia Cyrankiewicz-Gortyńska

Odsłony: 773

---

W przypadku zainteresowania udziałem w projekcie, uprzejmie prosimy o wypełnienie załączonego formularza zgłoszeniowego (zał. nr 2) oraz przesłanie skanu zgłoszenia w terminie **do 30 czerwca 2019 r.**, pocztą elektroniczną do kierownika projektu SMUP w Departamencie Administracji Publicznej MSWiA – p. Marka Śliwińskiego, adres [marek.sliwinski@mswia.gov.pl](mailto:marek.sliwinski@mswia.gov.pl)

Szersze informacje na temat założeń merytorycznych Systemu Monitorowania Usług Publicznych opublikowane zostały na stronie: [www.administracja.mswia.gov.pl](http://www.administracja.mswia.gov.pl)

Wszelkich informacji na temat organizacji pracy grup udzielają przedstawiciele naszych stowarzyszeń:

- Tomasz Potkański, z-ca dyr. Biura ZMP, tel. 669 161 616, email: [tomasz.potkanski@zmp.poznan.pl](mailto:tomasz.potkanski@zmp.poznan.pl)
- Grzegorz Kubalski, z-ca dyr. Biura ZPP, tel. 503 093 670, e-mail: [gk@zpp.pl](mailto:gk@zpp.pl)

Ponadto, **24 czerwca 2019 r.**, w siedzibie MSWiA przy ul. Batorego 5 (wejście przez portiernię od ul. Rakowieckiej) w godzinach 10:30 – 15:00 odbędzie się spotkanie dla JST biorących udział w Grupach Wymiany Doświadczeń na poprzednim etapie projektu SMUP, w trakcie którego podsumujemy prace wspólnie wykonane w latach 2017-2018 i omówimy plan prac na lata 2019-2020. Jednostki samorządu terytorialnego zainteresowane dołączeniem do grona współpracujących przy budowie systemu SMUP serdecznie zapraszamy na to spotkanie.

Zgłoszenia prosimy przysyłać również pod adres [marek.sliwinski@mswia.gov.pl](mailto:marek.sliwinski@mswia.gov.pl)

### Załączniki:

- [Pismo przewodnie](#)
- [Załącznik 1 - lista GWD](#)
- [Załącznik 2 - zgłoszenie do prac w GWD](#)
- [Załącznik 3 - program spotkania 24 czerwca br.](#)