

Rzecznik Praw Pacjenta, we współpracy z Polskim Towarzystwem Medycyny Rodzinnej oraz Porozumieniem Zielonogórskim Federacją Związków Pracodawców Ochrony Zdrowia, opracował rekomendacje dla świadczeniodawców POZ. Dokument wskazuje rozwiązania, które mają wspierać poszanowanie praw pacjenta oraz podnosić standard udzielanych świadczeń.

Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) jest filarem ochrony zdrowia. Jest pierwszym i często jedynym punktem kontaktu pacjenta z systemem ochrony zdrowia. Celem organizacji przyjęć w POZ jest udzielenie świadczenia w terminie i formie adekwatnych do potrzeb zdrowotnych pacjenta w zakresie świadczeń gwarantowanych w POZ.

*- Dobrze zaplanowany podział ról i obowiązków, oparty na jasno określonych kompetencjach, wzmacnia bezpieczeństwo pacjenta, skraca czas oczekiwania na pomoc i umożliwia bardziej spersonalizowane podejście do opieki nad nim. W pełni wykorzystany potencjał wszystkich pracowników ochrony zdrowia będzie stanowił fundament efektywnego triage oraz sprawiedliwego i równego dostępu do świadczeń w POZ – podkreśla Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta.*

Celem dokumentu jest wsparcie placówek POZ w prowadzeniu efektywnej rejestracji na wizyty i zapewnieniu odpowiedniej dostępności świadczeń dla pacjentów, dzięki procedurze triage. Pełna wersja rekomendacji dla świadczeniodawców POZ znajduje się w załączeniu.

*Źródło: Rzecznik Praw Pacjenta*