

Wirtualna asystentka zadzwoni przed wizytą

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: środa, 07, październik 2026 08:08

Tomasz Smaś

Odslony: 96

Pacjenci korzystający z centralnej e-rejestracji mogą otrzymać telefoniczne przypomnienie o zbliżającej się wizycie. Od 1 października 2026 roku uruchomiono wirtualną asystentkę, która zadzwoni do wybranych osób, przypomni o terminie oraz umożliwi jego potwierdzenie lub odwołanie. Rozwiązanie skierowane jest przede wszystkim do seniorów i osób, które nie korzystają z cyfrowych kanałów komunikacji.

Telefon siedem dni i dzień przed wizytą

Wirtualna asystentka będzie kontaktowała się z pacjentem dwukrotnie – siedem dni oraz jeden dzień przed zaplanowanym terminem. Na początku rozmowy poinformuje, że jest systemem, a nie człowiekiem. Następnie przypomni o wizycie i umożliwi jej potwierdzenie albo odwołanie.

Połączenia będą wykonywane z numeru 116 117. Wprowadzono przy tym istotne zasady bezpieczeństwa. Wirtualna asystentka nie będzie prosiła o podanie numeru PESEL, danych z dowodu osobistego ani o wykonanie jakiegokolwiek płatności.

Informacje te mogą pomóc w rozpoznaniu prawidłowego połączenia i ograniczyć ryzyko przekazania wrażliwych danych osobom podszywającym się pod system.

Rozwiązanie także dla osób bez IKP

Nowa forma komunikacji ma szczególne znaczenie dla pacjentów, którzy nie korzystają z Internetowego Konta Pacjenta, aplikacji mojeIKP czy wiadomości SMS i zapisują się na świadczenia bezpośrednio w placówce.

Telefoniczne przypomnienia mają ograniczyć ryzyko wykluczenia osób mniej aktywnych cyfrowo. Pozwalają jednocześnie w prosty sposób zrezygnować z terminu, z którego pacjent nie będzie mógł skorzystać.

Ma to znaczenie również dla innych oczekujących. Odpowiednio wcześniej odwołana wizyta może zostać ponownie udostępniona i wykorzystana przez inną osobę.

Aktualny numer telefonu ma znaczenie

Warunkiem skutecznego działania systemu jest posiadanie przez placówkę aktualnego numeru telefonu pacjenta. Podczas rejestracji powinno więc zostać sprawdzone, czy przekazane dane kontaktowe są prawidłowe i rzeczywiście należą do osoby zapisującej się na wizytę.

Jeżeli pacjent nie podał własnego numeru, nie powinien być on zastępowany numerem placówki medycznej. Prawidłowe dane umożliwiają nie tylko dostarczenie przypomnienia, ale również szybsze zwolnienie niewykorzystanego terminu.

E-rejestracja obejmuje kolejne świadczenia

Centralna e-rejestracja obejmuje obecnie dwa badania profilaktyczne – mammografię oraz test HPV HR. System wykorzystywany jest także przy świadczeniach specjalistycznych.

Wirtualna asystentka zadzwoni przed wizytą

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: środa, 07, październik 2026 08:08

Tomasz Smaś

Odsłony: 96

Obejmuje wizyty u kardiologa, a placówki stopniowo wprowadzają do niego również świadczenia z kolejnych ośmiu specjalizacji, m.in. angiologii lub chirurgii naczyniowej, endokrynologii, nefrologii, neonatologii oraz chorób płuc. Zakres centralnej e-rejestracji ma być sukcesywnie rozszerzany zgodnie z przyjętym harmonogramem.

Uruchomienie telefonicznych przypomnień stanowi kolejny element rozwoju systemu. W przyszłości planowane jest rozszerzanie zakresu spraw, w których wirtualna asystentka będzie wykorzystywana do komunikacji z pacjentami.

Źródło: cez.gov.pl