

Nowość w e-rejestracji. Pacjent określi, ile czasu potrzebuje przed wizytą

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: wtorek, 29, wrzesień 2026 09:13

Tomasz Smaś

Odśłony: 180

Osoby oczekujące na wizytę u specjalisty mogą teraz określić, z jakim wyprzedzeniem chcą otrzymać propozycję zwolnionego terminu. Nowa funkcja centralnej e-rejestracji ma sprawić, że system będzie wyszukiwał nie tylko wcześniejsze wizyty, ale przede wszystkim takie, z których pacjent rzeczywiście będzie mógł skorzystać. Ma to znaczenie szczególnie wtedy, gdy konieczne jest wcześniejsze zorganizowanie dojazdu, nieobecności w pracy czy opieki nad dzieckiem.

Poczekalnia szuka terminu za pacjenta

Centralna e-rejestracja wykorzystuje jedną ogólnopolską bazę terminów. Z usługi można korzystać przez Internetowe Konto Pacjenta i aplikację mojeIKP, a także podczas telefonicznego lub osobistego kontaktu z placówką.

Jeżeli nie ma odpowiedniej wizyty, pacjent może trafić do wirtualnej poczekalni. System sprawdza pojawiające się wolne miejsca i szuka terminu zgodnego ze wskazanymi kryteriami. Nie trzeba więc regularnie sprawdzać, czy ktoś zrezygnował z wizyty.

Obecnie rozwiązanie obejmuje pierwsze wizyty u lekarzy dziewięciu specjalności, jeżeli dana placówka została już podłączona do systemu. Są to m.in. kardiologia, endokrynologia, nefrologia, pulmonologia, angiologia i chirurgia naczyniowa.

Pacjent określi potrzebne wyprzedzenie

Nowością jest możliwość wskazania minimalnego czasu potrzebnego na przygotowanie się do wizyty. Jeżeli pacjent określi przykładowo, że potrzebuje co najmniej trzech dni, system może zaproponować zwolniony termin przypadający za trzy dni, ale nie wizytę następnego dnia.

Takie rozwiązanie ma ograniczyć sytuacje, w których pojawia się atrakcyjny, wcześniejszy termin, ale skorzystanie z niego okazuje się niemożliwe ze względów organizacyjnych.

Preferencje można ustawić podczas zapisywania się do poczekalni. W mojeIKP służą do tego „Ustawienia zapisu do poczekalni”, a na Internetowym Koncie Pacjenta – „Ustawienia powiadomień i automatycznego zapisu”. Parametry można uzupełnić również wtedy, gdy pacjent już znajduje się w poczekalni.

Miejsce, godzina i termin pod kontrolą

System pozwala określić także preferowaną placówkę lub placówki oraz odpowiadające dni i godziny. Im więcej ograniczeń zostanie jednak wskazanych, tym mniejsza może być liczba dostępnych wizyt spełniających wszystkie warunki.

Ważnym elementem centralnej e-rejestracji jest również możliwość łatwego odwoływania wizyt. Rezygnacja z terminu przydzielonego przez poczekalnię nie oznacza automatycznie utraty miejsca w kolejce. System może nadal poszukiwać kolejnej wizyty zgodnej z preferencjami.

Inaczej wygląda sytuacja w przypadku nieodwołanej wizyty, na którą pacjent się nie zgłosi. Wówczas konieczne jest ponowne poszukiwanie terminu od początku. Szybkie anulowanie wizyty ma dodatkowo pozwolić przekazać zwolnione miejsce innej oczekującej osobie.

Nowość w e-rejestracji. Pacjent określi, ile czasu potrzebuje przed wizytą

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: wtorek, 29, wrzesień 2026 09:13

Tomasz Smaś

Odsłony: 180

Rozwiązanie również dla osób bez internetu

Z centralnej e-rejestracji korzystają także osoby, które nie używają IKP ani mojeIKP. Podczas zapisu telefonicznego lub osobistego placówka może sprawdzić wspólną bazę i zaproponować termin również w innym miejscu.

Jeżeli w najbliższych 40 dniach nie ma wolnej wizyty, możliwe jest zapisanie pacjenta do poczekalni i określenie jego preferencji, w tym wymaganego wyprzedzenia. Przypomnienia o wizycie są wysyłane SMS-em na siedem dni i dzień przed terminem.

Nowa funkcja ma więc sprawić, że wcześniejszy termin będzie nie tylko formalnie dostępny, ale także możliwy do wykorzystania. Dzięki temu zwalniane wizyty mogą sprawniej trafiać do kolejnych oczekujących osób.

Źródło: pacjent.gov.pl