

## Gdy pamięć zaczyna zawodzić – gdzie szukać pomocy przy chorobie Alzheimera?

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: środa, 11, marzec 2026 14:14

Alicja Cisowska

Odsłony: 524

---

Diagnoza jest często wielkim zaskoczeniem dla pacjenta i jego bliskich. Pojawiają się natychmiast pytania: jak zapewnić opiekę osobie z chorobą Alzheimera? Co można zrobić w przypadku innych zaburzeń otępiennych? Gdzie i jakie można uzyskać wsparcie?

Rzecznik Praw Pacjenta w partnerstwie ze Związkiem Stowarzyszeń Alzheimer Polska uruchomił w październiku 2025 roku bezpłatną infolinię „Helpline” dla osób cierpiących na chorobę Alzheimera i inne zaburzenia otępienne oraz ich bliskich i opiekunów.

Dzwoniąc pod numer 800 201 801 można uzyskać informacje na temat form wsparcia i pomocy, poradę prawną, wsparcie psychologiczne czy poradę terapeuty zajęciowego.

### **Jakiego wsparcia, jakich informacji najczęściej szukają osoby dzwoniące na infolinię?**

*- Osoby z chorobą Alzheimera oraz ich bliscy, poza wsparciem psychologicznym i prawnym, szukają przede wszystkim codziennej pomocy opiekuńczej. Istotne jest dla nich również wsparcie informacyjne i edukacyjne, które pozwala lepiej zrozumieć przebieg choroby oraz właściwie opiekować się chorym. Rodziny często potrzebują również wsparcia organizacyjnego i praktycznego, np. w postaci opieki wytchnieniowej, dziennych domów opieki czy pomocy instytucji i organizacji społecznych, a także wsparcia społecznego, które zmniejsza poczucie osamotnienia i przeciążenia opieką – tłumaczy osoba pracująca na infolinii „Helpline”.*

Bardzo ważne jest, aby zarówno osoby chorujące, oraz ich bliscy mogli znaleźć wsparcie jak najbliżej miejsca zamieszkania, w swoich lokalnych społecznościach.

### **Informacji o ośrodkach pomocowych warto szukać w tych miejscach:**

- Telefony wsparcia np. prowadzona przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Infolinia Helpline czy Telefon Zaufania Polskiego Stowarzyszenia Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera;
- Organizacje i stowarzyszenia;
- Instytucje lokalne i publiczne jak ośrodki pomocy społecznej, centra pomocy rodzinie;
- Społeczności i grupy wsparcia, np. Kluby seniora, dzienne domy pomocy;
- Pomoc medyczna, m.in. poradnie geriatryczne czy centra zdrowia psychicznego.

*- Dzwoniący na infolinię „Helpline” najczęściej zgłaszają się ze sprawami dotyczącymi postępujących zaburzeń pamięci i zachowania, takimi jak dezorientacja, agresja, lęk, bezsenność czy zmiany osobowości chorego. Często są też zgłoszenia dotyczące trudności w codziennej opiece — radzenia sobie z higieną, jedzeniem, przyjmowaniem leków czy bezpieczeństwem chorego w domu. Opiekunowie szukają informacji o dostępnych formach pomocy, placówkach opiekuńczych, świadczeniach oraz o tym, jak reagować na kryzysy i przeciążenie opieką. Wiele rozmów dotyczy również poczucia bezradności, samotności i wyczerpania fizycznego oraz emocjonalnego opiekunów – potwierdza konsultant infolinii „Helpline”.*

### **Infolinia pod numer 800 201 801 jest bezpłatna i dostępna sześć dni w tygodniu.**

Godziny pracy:

poniedziałek – piątek: 10:00 – 21:00

sobota: 10:00 – 16:00

## Gdy pamięć zaczyna zawodzić – gdzie szukać pomocy przy chorobie Alzheimera?

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: środa, 11, marzec 2026 14:14

Alicja Cisowska

Odsłony: 524

---

Kontakt e-mail: [alzheimer@rpp.gov.pl](mailto:alzheimer@rpp.gov.pl)

Więcej informacji można znaleźć również na dedykowanej stronie internetowej:

[www.alzheimer.rpp.gov.pl](http://www.alzheimer.rpp.gov.pl)

*Źródło: Rzecznik Praw Pacjenta*