

Kompetencja lekarzy, ich zaangażowanie oraz dostępność podstawowej opieki zdrowotnej – to elementy, które pacjenci w Polsce oceniają najlepiej w systemie opieki medycznej. Z najnowszego badania wynika, że 73% respondentów pozytywnie ocenia kompetencje lekarzy, a 64% – ich zaangażowanie w pracę. Wysoko oceniana jest również dostępność lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (63%), a także umiejętności diagnostyczne lekarzy (60%). Pacjenci dostrzegają również rosnącą rolę nowoczesnych technologii – 62% badanych pozytywnie wypowiedziało się o wykorzystywaniu aparatury medycznej w polskich placówkach.

Znacznie gorzej oceniane są jednak inne elementy systemu. Najwięcej negatywnych głosów dotyczy dostępności lekarzy specjalistów – aż 82% badanych wskazuje ją jako największy problem opieki zdrowotnej w Polsce. Krytycznie oceniane są także warunki w szpitalach, gdzie 65% respondentów zwraca uwagę na brak wystarczającej liczby personelu medycznego. Podobne zastrzeżenia dotyczą dostępności badań diagnostycznych (60%) oraz możliwości umawiania wizyt w dogodnym terminie (63%).

Eksperti podkreślają, że wyniki te potwierdzają długofalowe problemy polskiego systemu ochrony zdrowia. Z jednej strony pacjenci ufają lekarzom i doceniają ich wiedzę oraz kompetencje, z drugiej – wskazują na trudności organizacyjne, które utrudniają im korzystanie z opieki na odpowiednim poziomie.

Obraz, który wyłania się z badania, nie jest nowy – podobne tendencje obserwowano w poprzednich latach. Wynika z tego, że mimo wysiłków podejmowanych w ostatnich latach, największym wyzwaniem dla polskiej służby zdrowia pozostaje poprawa dostępności do lekarzy specjalistów i diagnostyki, a także zwiększenie liczby personelu medycznego.

*Źródło: CBOS*