

Odwołuję, nie blokuje. Pamiętajmy o wizytach u lekarzy, na których się nie pojawimy

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: środa, 06, sierpień 2025 08:04

Piotr Majoch

Odsłony: 588

W szczycie sezonu urlopowego i rzeczywistości, w której nierzadko oddajemy się beztroście, Rzecznik Praw Pacjenta apeluje o to, by pamiętać o odwoływaniu wizyt lekarskich, z których w danym terminie nie będziemy w stanie skorzystać.

Jak podaje RPP w swoim komunikacie, nieodwoływanie zaplanowanych wizyt jest w polskiej służbie zdrowia prawdziwą plagą. Choć wynikające stąd problemy nie zawsze mają swoje źródło w czyjejkolwiek złej woli, to już samo zapomnienie o umówionym z lekarzem terminie skutkuje różnymi komplikacjami.

W codziennej praktyce korzystania z usług medycznych, pacjenci niejednokrotnie narzekają na długie kolejki i trudności w dostaniu się do specjalistów, lecz z drugiej strony - już umówieni na wizyty, nie pojawiają się na nich zgodnie z planem. Opuszczanie nieodwołanych wizyt wydłuża kolejkę dla innych oczekujących pacjentów, utrudnia organizację działania placówek medycznych, wpływa negatywnie na wykorzystywanie zasobów służby zdrowia, a wreszcie - utrudnia pracę lekarzy i personelu.

Apel o odwoływanie wizyt, na których z różnych przyczyn nie będzie można się stawić, jest jednak kierowany nie tylko do pacjentów. RPP prosi placówki ochrony zdrowia o to, aby udostępniły pacjentom wygodne formy kontaktu mogącego posłużyć do odwołania wizyty, informować o takich możliwościach przy rejestracji i na stronach internetowych, a ponadto - przyjmować i przetwarzać tego typu zgłoszenia w czasie rzeczywistym, tak aby eliminować bariery komunikacyjne także wewnątrz placówki.

W celu wdrożenia odpowiednich rozwiązań, Rzecznik zachęca do pobrania i wdrożenia sprawdzonych dobrych praktyk w tym obszarze. Przewodnik można odnaleźć na stronie internetowej RPP:

<https://www.gov.pl/web/rpp/przewodnik-po-narzedziach-do-odwoływania-wizyt-odwołuje-nieblokuje>

Źródło: RPP