

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, świadczeniodawca prowadzący listy oczekujących na udzielenie świadczenia jest obowiązany umożliwić świadczeniobiorcom umawianie się drogą elektroniczną na wizyty, możliwość monitorowania statusu na liście oczekujących na udzielania świadczenia oraz powiadamiania o terminie udzielenia świadczenia. Minimalną funkcjonalność takiego systemu określa rozporządzenie ministra właściwego do spraw ochrony zdrowia.

Zgodnie z opiniowanym obecnie projektem rozporządzenia systemy mają zapewnić:

1. automatyczne wyszukanie wolnego terminu udzielenia świadczenia zdrowotnego i możliwość rejestracji na wizytę oraz wybór terminu wizyty podczas procesu rejestracji;
2. monitorowanie przez świadczeniobiorcę statusu na liście oczekujących;
3. wyszukiwanie świadczeniodawcy lub lekarza według określonych kryteriów;
4. powiadamianie świadczeniobiorców za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zmianie terminu wizyty;
5. przegląd i wydruk przez świadczeniobiorcę zaplanowanych przez niego wizyt;
6. identyfikację świadczeniobiorców przy wykorzystaniu bezpiecznego podpisu elektronicznego, podpisu osobistego albo danych potwierdzonych profilem zaufanym ePUAP;
7. dokonanie korekty danych wprowadzonych na etapie rejestracji, w tym powiadomienia świadczeniodawcy o niemożności stawienia się w określonym terminie bądź rezygnacji z realizacji świadczenia opieki zdrowotnej;
8. uniemożliwienie wpisania się przez świadczeniobiorcę na więcej niż jedną listę oczekujących w przypadku świadczeń udzielanych na podstawie skierowania;
9. przekazywanie danych zawartych w listach oczekujących na udzielenie świadczenia do systemu informacji w ochronie zdrowia.

Projekt rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających świadczeniobiorcy umawianie się na wizyty, możliwości monitorowania statusu na liście oczekujących na udzielenie świadczenia oraz powiadamiania o terminie udzielania świadczenia będzie przedmiotem obrad Zespołu ds. Ochrony Zdrowia i Polityki Społecznej oraz Zespołu ds. Społeczeństwa Informacyjnego.