Szpitale najczęściej naruszają prawa pacjenta – raport RPP

Kategoria: Polityka Zdrowotna
Opublikowano: wtorek, 24, styczeń 2023 14:10
Patrycja Grebla-Tarasek
Odsłony: 422

Rzecznik Praw Pacjenta opublikował raport dotyczący postepowań wyjaśniających prowadzonych przez Rzecznika Praw Pacjenta w sprawach indywidualnych w latach 2019-2021. Na pierwszy rzut oka wysuwa się liczba zgłoszonych naruszeń – ta jest znacznie wyższa od liczby naruszeń w latach poprzedzających, z pewnością z uwagi na występującą od 2020 roku pandemię COVID-19.

I tak, najwięcej zgłoszeń naruszeń dotyczyło lecznictwa szpitalnego, które stanowiły 60% wszystkich spraw, którymi zajmował się Rzecznik w latach 2019-2021. W 71% przypadków potwierdzone zostały naruszenia praw pacjenta**. Najczęściej naruszanym prawem na oddziałach szpitalnych, było prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością**. Wiązało się to ze standardami udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności brakiem przestrzegania procedur sanitarnych oraz zapewnienia środków ochrony indywidualnej dla personelu medycznego i pacjentów, a także zastrzeżeniami odnoszącymi się do jakości udzielanych świadczeń. Natomiast rodziny pacjentów przebywających w szpitalach skarżyły się na wprowadzony zakaz odwiedzin.

W badanym okresie, odnotowano znaczący, bo 24% wzrost liczby stwierdzeń naruszeń praw pacjenta na oddziałach ginekologii i położnictwa.

Postępowania wyjaśniające prowadzone przez Rzecznika w zakresie AOS, w latach 2019–2021, stanowiły 14% wszystkich zakończonych postępowań wyjaśniających w sprawach indywidualnych. 79% z nich zostało zakończonych stwierdzeniem naruszenia praw pacjenta. Ponad połowa stwierdzonych uchybień w wydanych rozstrzygnięciach, dotyczyła nieprzestrzegania przez podmioty lecznicze prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, w tym braku obiektywnej procedury ustalającej kolejność udzielania świadczeń zdrowotnych, m.in. umieszczania pacjentów na listach oczekujących bez względu na stan ich zdrowia.

Zgłaszane problemy dotyczyły najczęściej następujących poradni: ginekologicznej (17,7%), chirurgicznej (10,0%), stomatologicznej (8,5%) oraz ortopedycznej (6,3%).

W latach 2019–2021 podstawowa opieka zdrowotna znalazła się na trzecim miejscu spraw pod kątem liczby rozpatrzonych postępowań wyjaśniających przez Rzecznika. Stanowiła także 15% wszystkich zakończonych postępowań wyjaśniających, którymi w latach 2019–2021 zajmował się RPP.

Z zakończonych postępowań wyjaśniających wynika, że w 93% przypadków potwierdzone zostały naruszenia praw pacjenta. W porównaniu do innych rodzajów świadczeń ten wskaźnik stwierdzeń jest najwyższy. Powtarzającym się problemem, był przede wszystkim: brak możliwości rejestracji na wizytę do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, szczególne podczas pandemii oraz odmowa jej udzielenia w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia, brak kontaktu telefonicznego z placówką, z powodu nadmiernego obciążenia linii telefonicznej, braku informacji o standardzie teleporady – pacjenci nie otrzymywali informacji, kiedy teleporadą można bezpiecznie zastąpić osobistą wizytę u lekarza, a kiedy są wskazania do bezpośredniego z nim kontaktu, brak możliwości skorzystania z teleporady, jak również braku należytej staranności podczas teleporad (np. pomimo wskazań medycznych odmówiono pacjentowi wizyty stacjonarnej czy informacji o stanie zdrowia).

Nieprawidłowości dotyczyły także organizacji i sposobu udzielania świadczeń. Była to np. odmowa przyjęcia deklaracji do lekarza POZ, czy udostępnienia wyników badania pacjenta (uzależniając to od wizyty lekarskiej). Te działania skutkowały ograniczeniem przysługujących pacjentowi praw.

Phoca PDF

Kategoria: Polityka Zdrowotna
Opublikowano: wtorek, 24, styczeń 2023 14:10
Patrycja Grebla-Tarasek
Odsłony: 422

Z całym raportem można zapoznać się tutaj.

Phoca PDF