

9 grudnia br. w Krakowie odbyła się międzynarodowa konferencja zatytułowana "Efektywność funkcjonowania szpitali. Doświadczenia polskie i zagraniczne". Organizatorami konferencji byli Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Polskie Centrum Edukacji i Analiz ORDO sp. z o.o., Związek Powiatów Polskich oraz Health Policy Institute.

Podczas obrad uczestnicy mogli wysłuchać prezentacji założeń projektu, którą poprowadzili wspólnie Dariusz Wasilewski (kierownik projektu, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu) oraz Dorota Korenik (zastępca kierownika ds. naukowo-metodycznych, Katedra Finansów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu). W kolejnej części odbyły się wykłady na temat:

- "Rozwiązania Dyrektywy Transgranicznej o prawach pacjentów. Implikacje dla ocen benchmarkingowych", prowadzony przez Izabelę Witczak (Pełnomocnika Dyrektora ds. jakości, Akademickiego Szpitala Klinicznego we Wrocławiu),
- "Partnerstwo Publiczno-Prywatne w słowackim systemie ochrony zdrowia (studium przypadku Szpitala Malacky)" - Peter Kalencik, Chief Executive Officer Hospital Malacky,
- "Transformacja państwowych szpitali w spółki akcyjne na Słowacji (proces w toku)" - Peter Pazitny, Executive Director of Health Policy Institute,
- "Benchmarking w szpitalach na Węgrzech" - Norbert Kiss, Corvinus University Budapest

Na zakończenie odbyła się dyskusja i podsumowanie konferencji.

Konferencja ta była kolejnym z etapów realizacji projektu pt. "Portrety szpitali - mapy możliwości, czyli monitorowanie jakości usług publicznych i benchmarking z zakresu nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali, dla których organem założycielskim jest JST".

---

### **Założenia projektu**

Szpitala – główne ogniwo systemu ochrony zdrowia. Ich funkcjonowanie pochłania ponad 50% publicznych wydatków, stąd szczególnego znaczenia nabiera sprawność wykorzystania tych środków oraz jakość usług świadczonych przez system ochrony zdrowia.

Ideą projektu jest obiektywne badanie efektywności funkcjonowania szpitali, z elementami benchmarkingu w zakresie wszystkich aspektów działalności. W wyniku realizacji przedsięwzięcia nastąpi identyfikacja zjawisk zachodzących w kluczowych obszarach funkcjonowania podmiotów medycznych. W konsekwencji będą promowane i rekomendowane dobre praktyki dotyczące efektywności działania, jakości zarządzania oraz jakości udzielanych świadczeń w zakresie ich implementacji do codziennej praktyki oraz motywacji kadry zarządzającej do większej aktywności w powyższym zakresie.

Wyniki przeprowadzonych w ramach projektu badań oraz jego produkt finalny – nowatorski system monitorowania funkcjonowania szpitali, mogą stać się ważnym narzędziem w procesie planowania zmian racjonalizujących system ochrony zdrowia. Do wypracowania narzędzia badającego jakość usług świadczonych przez szpitale posłużą dogłębne analizy, identyfikacja parametrów jakości i zasad ich

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: piątek, 09, grudzień 2011 23:00

Rafał Rudka

Odsłony: 1859

---

porównywania oraz próby testowe w wybranych województwach. Kolejnym etapem będzie upowszechnienie systemu monitorowania w całym kraju, dającego szansę poprawy funkcjonowania nadzoru samorządu i czerpanie dobrych praktyk w pracy szpitali.

Projekt skierowany jest do wszystkich podmiotów odpowiedzialnych za prawidłowe funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia.

Użytkownikami projektu będą instytucje odpowiedzialne za funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia na wszystkich szczeblach władz: od ministerialnego (MZ, MSWiA, MON), poprzez szczeble samorządowe (województwo, powiat), aż do zarządów szpitali (prezesi, dyrektorzy i menedżerowie zdrowia).

Odbiorcami projektu będą zarządcy szpitali oraz pacjenci korzystający z usług systemu ochrony zdrowia.

### **Cele projektu:**

- zdiagnozowanie sytuacji w szpitalach na podstawie dotychczasowych danych, badań, wszelkich opracowań istniejących na polskim rynku;
- opracowanie narzędzia badawczego – metodologii, procedury prowadzenia prac badawczych, kształtu i zawartości ankiety badawczej oraz założeń do platformy informatycznej wspierającej badania;
- wypracowanie wskaźników badania efektywności funkcjonowania szpitali, które pozwolą na zastosowanie odpowiednich metod w procesach zarządzania i pokażą nowe, dopasowane podejście do rozwiązywania problemów zarządczych;
- budowa płaszczyzny współpracy służącej stałej wymianie doświadczeń i dobrych praktyk – benchmarking, znalezienie innych partnerów społecznych (gminy, metropolie), naukowych, eksperckich, środowiskowych (związki zawodowe);
- modernizacja systemów oceny i certyfikacji usług medycznych. Stworzenie narzędzia komplementarnego, wspomagającego już istniejące systemy akredytacji szpitali;
- uzyskanie narzędzia do miarodajnej oceny pracy kadry zarządzającej szpitalami.

Projekt jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.