

## Ruszyła ogólnopolska teleporada w niedziele i święta

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: wtorek, 25, maj 2021 10:25

Patrycja Grebla-Tarasek

Odsłony: 12896

---

Zachorowałeś poza godzinami pracy swojej przychodni? Masz trudności z dotarciem do placówek nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej? W takiej sytuacji możesz skorzystać z ogólnopolskiej teleporady, która udzielana jest poza godzinami pracy przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Narodowy Fundusz Zdrowia uruchomił właśnie Teleplatformę Pierwszego Kontakt (TPK).

Udostępniona przez Narodowy Fundusz Zdrowia platforma jest miejscem pierwszego kontaktu dla pacjenta, w sytuacji nagłego zachorowania lub konieczności wystawienia np. e-recepty, gdy poradnie POZ już zakończyły pracę oraz w weekendy i święta. Porad medycznych udzielają profesjonalni medycy – pielęgniarki lub położne oraz lekarze. Aby uzyskać pomoc wystarczy mieć telefon i połączyć się z bezpłatnym numerem TPK. Pod numerem **800 137 200** dyżurują pielęgniarki lub położne i lekarze gotowi do udzielenia pomocy dzwoniącym pacjentom.

Połączenie jest **bezpłatne** i może być wykonane tylko z Polski, ponieważ platforma jest przeznaczona tylko dla osób ubezpieczonych i mieszkających w naszym kraju. Telefony od pacjentów odbierane są **od poniedziałku do piątku, w godzinach od 18.00 do 8.00 rano kolejnego dnia**, czyli po godzinach pracy poradni POZ. Platforma działa również **całodobowo w sobotę, niedzielę i święta**.

Obsługuje połączenia w języku polskim oraz w kilku językach obcych: angielskim, rosyjskim i ukraińskim.

TPK działa na podobnych zasadach do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, z tą różnicą, że konsultacje udzielane są przez telefon. Jeśli poradnia lekarza rodzinnego jest już zamknięta, a stan zdrowia budzi Twój niepokój, wtedy możesz skorzystać ze zdalnej porady z pielęgniarką lub położną, bądź z lekarzem. Podczas połączenia, w razie potrzeby, personel medyczny może wystawić e-receptę, e-skierowanie lub e-zwolnienie. Wszystko cyfrowo i wygodnie.

Ze zdalnej konsultacji z pielęgniarką, położną lub lekarzem mogą korzystać także pacjenci niesłyszący. Specjalnie z myślą o nich, teleplatforma oferuje udzielanie porad przez specjalny wideoczat. Komunikacja odbywa się w języku migowym, przy wsparciu tłumacza Polskiego Języka Migowego.

*Źródło: [NFZ](#)*