Oceń wizytę u lekarza POZ

Kategoria: Polityka Zdrowotna
Opublikowano: czwartek, 09, lipiec 2020 15:54
Patrycja Grebla-Tarasek
Odsłony: 875

Narodowy Fundusz Zdrowia przeprowadzi kontrolę teleporad i wideoporad jakie lekarze Podstawowej Opieki Zdrowotnej udzielali pacjentom podczas epidemii COVID-19.

Od 6 lipca do osób, które skorzystały z porady lekarza pierwszego kontaktu, mogą zadzwonić ankieterzy na zlecenie NFZ. Zadając kilka pytań sprawdzą, czy porada faktycznie się odbyła i w jakiej formie została przeprowadzona.

Badanie przeprowadzone będzie w formie telefonicznej ankiety. Rozmowa z ankieterem potrwa zaledwie kilka minut. W tym czasie ankieter zada 12 pytań:

1. Czy pacjent korzystał w ostatnich 4 miesiącach ze świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych w ramach opieki lekarza podstawowej opieki zdrowotnej?
2. Jeśli tak, to czy wyraża zgodę na przeprowadzenie badania, którego przedmiotem jest udzielone świadczenie (porada zdrowotna)?
3. Do której kategorii wiekowej należy pacjent, któremu udzielono porady?
4. Czym była spowodowana konieczność skorzystania z porady?
5. Jaki to był rodzaj porady?
6. Czy pacjent miał problem z dodzwonieniem się?
7. Czy problem, z którym zwrócił się pacjent do lekarza został rozwiązany?
8. Czy lekarz w sposób jasny i zrozumiały udzielił pacjentowi informacji na temat problemu zdrowotnego?
9. Czy pacjent otrzymał wszystkie dokumenty potrzebne do wykonania zaleceń lekarza, u którego odbyła się wizyta?
10. Czy w sytuacji, gdy teleporada nie rozwiązała w pełni problemu, zaoferowana została pacjentowi możliwość umówienia wizyty osobistej?
11. Czy pacjent skorzystał z możliwości umówienia wizyty osobistej, będącej konsekwencją przeprowadzonej teleporady?
12. Jaki jest powód nieskorzystania z wizyty osobistej zaoferowanej w wyniku przeprowadzonej teleporady?

Badanie obejmie pacjentów, którzy w ostatnich 4 miesiącach skorzystali z porady lekarza pierwszego kontaktu. Ankieterzy przepytają tylko te osoby, które wyrażą taką chęć. Ankieta jest anonimowa. Ankieterzy nie mają dostępu do Twoich danych osobowych (takich jak imię, nazwisko, adres, PESEL). Nie posiadają też informacji o rodzaju świadczenia, z którego korzystałaś/eś, ani o lekach, jakie zostały Ci przepisane. Dlatego nie mogą o nie pytać.

Źródło: NFZ

Phoca PDF