Pomoc psychologiczna w stanie epidemii

Kategoria: Polityka Zdrowotna
Opublikowano: czwartek, 16, kwiecień 2020 23:25
Katarzyna Liszka-Michałka
Odsłony: 793

Pod numerem Telefonicznej Informacji Pacjenta dyżurują psychologowie, którzy służą pomocą dla osób w kryzysie związanym z zagrożeniem epidemicznym czy kwarantanną.

Wystarczy zadzwonić pod całodobowy, bezpłatny numer 800-190-590 i poprosić o przekierowanie rozmowy do dyżurującego przez całą dobę psychologa.

Pomoc skierowana jest do osób w kryzysie emocjonalnym, które źle znoszą odosobnienie, odczuwają stres lub lęk wywołany sytuacją zagrożenia epidemicznego. Jak wynika z informacji zamieszczonych na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia specjalista w trakcie telefonicznej rozmowy, przeprowadzi konsultację oraz w razie potrzeby wskaże dalszą ścieżkę postępowania np. konieczność konsultacji psychiatrycznej lub diagnozy pod kątem ewentualnej terapii.

Prezes NFZ Adam Niedzielski wyraził zadowolenie, że infolinia okazała się tak powszechnym i tak potrzebnym narzędziem komunikacji dla setek tysięcy Polaków. Dlatego reagując na zgłaszane potrzeby zakres usług infolinii został poszerzony oferując wsparcie psychologiczne dla dzwoniących - przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Do kontaktu zachęca się każdego, kto będzie miał potrzebę rozmowy o swoich problemach.

Do dyspozycji pacjentów jest również czat z konsultantem, obsługa w języku angielskim a także wideorozmowa z tłumaczem języka migowego.

Źródło: www.nfz.gov.pl

Phoca PDF