

Operatorzy 112 testują System Informatyczny WCPR

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: sobota, 18, czerwiec 2011 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 2033

W Wojewódzkich Centrach Powiadamiania Ratunkowego (WCPR) jedenastu miast Polski, zainstalowano pierwszą wersję Systemu Informatycznego WCPR. Realizacja projektu SIPR (System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego) prowadzonego przez Centrum Projektów Informatycznych MSWiA, na tym etapie umożliwia wybranym użytkownikom zgłaszanie uwag, sugestii i propozycji zmian.

Pierwszą wersję Systemu Informatycznego uruchomiono w WCPR-ach w Gdańsku, Kielcach, Radomiu, Poznaniu, Gorzowie Wielkopolskim, Białymstoku, Lublinie, Olsztynie, Krakowie, Wrocławiu i Bydgoszczy. Użytkownicy systemu, przede wszystkim operatorzy odpowiedzialni za przyjmowanie i obsługę zgłoszeń alarmowych na numer 112 oraz inne numery alarmowe, uzyskali możliwość zgłaszania swoich uwag, sugestii i propozycji zmian.

W ramach projektu SI PR budowana jest ogólnokrajowa platforma służąca do obsługi zgłoszeń alarmowych na potrzeby funkcjonowania Centrów Powiadamiania Ratunkowego (CPR) oraz Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego (WCPR). Wdrażane rozwiązania uczynią jednolitym proces przyjmowania zgłoszeń i obsługi zdarzeń alarmowych na numer 112 oraz 99x. Informacja o zagrożeniu trafi bezpośrednio do operatora CPR/WCPR, operator niezwłocznie wprowadzi zgłoszenie do systemu (w ramach wspólnej, wydzielonej podsieci OST 112) i powiadomi właściwe służby o zaistniałym zdarzeniu.

Źródło: CPI MSWiA