

Przypomnienie SMS-em o wizycie u lekarza

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: sobota, 02, lipiec 2016 00:00

Dawid Kulpa

Odśłony: 3533

Od 1 lipca br. mazowiecki oddział NFZ przypomina pacjentom o zbliżającym się terminie wizyty u lekarza specjalisty, wysyłając SMS. Trzymiesięczny, pilotażowy program objął endokrynologię, kardiologię, onkologię i ortopedię.

1 lipca br. mazowiecki NFZ uruchomił pilotażowy projekt, dzięki któremu pacjent otrzymuje sms-em przypomnienie o zbliżającym się terminie wizyty u specjalisty. W wiadomości znajduje się m.in. numer telefonu przychodni, w której wizytę ma pacjent zaplanowaną. Jeśli z jakichkolwiek powodów nie będzie mógł się stawić u lekarza, zostanie poproszony o jej odwołanie. Testowane rozwiązanie bazuje na danych przekazywanych do Funduszu przez placówki medyczne i nie wymaga z ich strony dodatkowego nakładu pracy. Od pacjenta wymaga jedynie podania numeru telefonu komórkowego przy rejestracji – jak podaje NFZ. Pilotaż dotyczy wizyt u endokrynologa, kardiologa, onkologa i ortopedy.

Z danych NFZ wynika, że tylko w I kwartale br. pacjenci z woj. mazowieckiego nie stawili się na wizyty u lekarzy specjalistów ponad 8,5 tys. razy. Jeśli ta tendencja się utrzyma, w całym 2016 r. może przepaść 35 tys. wizyt – szacuje Fundusz. Najczęściej zapadają wizyty w poradniach onkologicznych.

Pilotażowy program zakończy się we wrześniu. Jeśli pilotaż przyniesie spodziewane efekty mazowiecki oddział NFZ wprowadzi sms-owe przypomnienia o wizytach na stałe.

Źródło: nfz-warszawa.pl